

(様式1: 監理委員会への報告)
民間事業者による対象公共サービスの実施状況

労働者健康福祉機構
平成22年10月25日

1 対象公共サービスの事業名 独立行政法人労働者健康福祉機構 医業未収金の支払案内等業務委託				
2 対象公共サービスの内容 全ての労災病院等(34施設)の医業未収金の債権管理回収業務のうち、未払者に対して電話、文書による支払案内業務、支払方法の相談業務、居所等調査業務及び集金業務など医業未収金の支払案内等に係る業務。				
3 確保すべき対象公共サービスの質の確保の状況				
		(a) 平成21年10月 ~ (b) 平成22年9月		
		確保すべき対象公共サービスの質=要求水準		
実施民間事業者名: ジャックス債権回収サービス㈱				
区分	摘要	—	平成21年10月~平成22年9月累計	
			件数	金額
1 年 未 満	繰越			
	委託	—	2,930	170,682,767
	回収(入金額)	—	913	12,379,118
	完済	—	472	
	返却	—	237	14,703,466
	実質委託額	—	2,693	155,979,301
	残高	—	2,221	143,600,183
	要求水準(入金率)	34.4%		7.9%
	実績報酬額(手数料)	—		2,474,815
	実績報酬率	—		20.0%
1 年 以 上	繰越			
	委託	—	8,552	737,274,175
	回収(入金額)	—	2,213	29,278,676
	完済	—	786	
	返却	—	882	90,468,463
	実質委託額	—	7,670	646,805,712
	残高	—	6,884	617,527,036
	要求水準(入金率)	15.5%		4.5%
	実績報酬額(手数料)	—		7,024,561
	実績報酬率	—		24.0%
合 計	繰越		0	0
	委託	—	11,482	907,956,942
	回収(入金額)	—	3,126	41,657,794
	完済	—	1,258	
	返却	—	1,119	105,171,929
	実質委託額	—	10,363	802,785,013
	残高	—	9,105	761,127,219
	要求水準(入金率)	—		5.2%
	実績報酬額(手数料)	—		9,499,376
	実績報酬率	—		22.8%
(注記事項)				
(その他指標)の達成状況				
〔(ア)支払案内業務の実施状況 案内通知様式1送付(13,470件) 案内通知様式2送付(21,960件) 案内通知様式3送付(510件) 架電回数(75,941件)				
〔(イ)支払方法の相談業務の実施状況 ジャックス債権回収サービスから各施設への支払相談業務の連絡件数(1,627件)				
〔(ウ)居所等調査業務の実施状況 住民票申請書件数(249件)				
〔(エ)事業の運営に要した費用 (9,943,514 円) 案内通知=(5,657,024 円) 架電=(4,022,550 円) 住民票=(263,940 円)				
		平成21年9月~平成22年10月		
(A事業所)公共サービス実施民間事業者名: ジャックス債権回収サービス㈱				
計	支払額(定額分)			
	支払額(成果分)	増額		9,499,376円
		減額		0円
				9,499,376円