

(様式1: 監理委員会への報告)  
民間事業者による対象公共サービスの実施状況

労働者健康福祉機構  
平成23年12月1日

1 対象公共サービスの事業名 独立行政法人労働者健康福祉機構 医業未収金の支払案内等業務委託				
2 対象公共サービスの内容 全ての労災病院等(34施設)の医業未収金の債権管理回収業務のうち、未払者に対して電話、文書による支払案内業務、支払方法の相談業務、居所等調査業務及び集金業務など医業未収金の支払案内等に係る業務。				
3 確保すべき対象公共サービスの質の確保の状況				
		(a) 平成22年10月 ~ (b) 平成23年9月		
		確保すべき対象公共サービスの質=要求水準		
実施民間事業者名: ジャックス債権回収サービス㈱				
区分	摘要	—	平成22年10月~平成23年9月累計	
			件数	金額
1 年 未 満	繰越	—	2,221	143,600,183
	委託	—	1,389	73,961,260
	回収(入金額)	—	931	14,614,395
	完済	—	424	—
	返却	—	140	11,780,261
	実質委託額	—	1,249	62,180,999
	残高	—	3,046	191,166,787
	要求水準(入金率)	34.4%	—	7.1%
	実績報酬額(手数料)	—	—	2,921,857
	実績報酬率	—	—	20.0%
1 年 以 上	繰越	—	6,884	617,527,036
	委託	—	541	44,940,797
	回収(入金額)	—	1,729	16,229,400
	完済	—	228	—
	返却	—	545	60,780,737
	実質委託額	—	-4	-15,839,940
	残高	—	6,652	585,457,696
	要求水準(入金率)	15.5%	—	2.7%
	実績報酬額(手数料)	—	—	3,893,304
	実績報酬率	—	—	24.0%
合 計	繰越	—	9,105	761,127,219
	委託	—	1,930	118,902,057
	回収(入金額)	—	2,660	30,843,795
	完済	—	652	—
	返却	—	685	72,560,998
	実質委託額	—	1,245	46,341,059
	残高	—	9,698	776,624,483
	要求水準(入金率)	—	—	3.8%
	実績報酬額(手数料)	—	—	6,815,161
	実績報酬率	—	—	22.8%
(注記事項)				
(その他指標)の達成状況				
(ア)支払案内業務の実施状況				
案内通知様式1送付(2,105件) 案内通知様式2送付(6,834件) 案内通知様式3送付(687件)				
架電回数(20,107件)				
(イ)支払方法の相談業務の実施状況				
ジャックス債権回収サービスから各施設への支払相談業務の連絡件数(1,677件)				
(ウ)居所等調査業務の実施状況				
住民票申請書件数(35件)				
(エ)事業の運営に要した費用(3,350,569円)				
案内通知=(1,552,259円) 架電=(1,761,210円) 住民票=(37,100円)				
		平成22年10月~平成23年9月		
(A事業所)公共サービス実施民間事業者名: ジャックス債権回収サービス㈱				
計	支払額(定額分)			
	支払額(成果分)	増額		6,815,161円
		減額		0円
				6,815,161円