

平成 21 年 7 月 31 日
独立行政法人労働者健康福祉機構

市場化テスト（医業未収金の支払案内等業務委託）
の落札者の決定について

競争の導入による公共サービスの改革に関する法律（平成 18 年法律第 51 号）に基づき、平成 21 年 10 月から市場化テストとして実施する「医業未収金の支払案内等業務委託」について、下記のとおり決定しました。

記

1. 落札者決定の理由

医業未収金の支払案内等業務委託に係る民間競争入札実施要項に基づき、入札に参加する者に必要な参加資格を全て満たし、提出された企画提案書の内容を、評価委員会において審査し、本事業の目的に沿った実行可能なものであると評価（必須項目審査）されることにより得られた基礎点と、実施効果が期待できるかを評価（加点項目審査）して得られた加算点の合計点（評価点）を、入札価格で除して得た値に 10 の 6 乗倍した数値（総合評価点）が最も高く、入札価格についても予定価格の制限の範囲内であったため。

2. 落札者の概要

落札者の名称：ジャックス債権回収サービス株式会社

落札金額：100,954,561円（税込み）

落札者の評価結果

企画提案書の評価点	入札価格（税抜き）	総合評価点
259点	96,147,201円	2.69378

提案内容の概要

委託業務において最大のパフォーマンスを上げるため、支払案内業務においては、単位時間当たりの未払者等との接触率を高めるためにオートコールシステムを活用し、曜日、時間を変えて架電を実施。電話によりコンタクトを取れない未払者等については、特定記録郵便により支払案内状を発送し、未払者等に対する接触を図る。集金業務においては、バーチャル口座を利用することで消し込み作業の軽減を図り、入金情報をタイムリーにオペレーターに反映させることで未入金のリフォローを遅滞なく実施。本社に業務管理責任者、業務指揮管理者、コールセンター（本社）には、スーパーバイザー、オペレーターを配置。

（照会先）
独立行政法人労働者健康福祉機構本部
経理部契約課
電話（044）556-9852