

2. 患者満足度（入院）

3. 患者満足度（外来）

算式

満足度調査における、入院での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値
満足度調査における、外来での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値

定義

患者満足度調査における満足度の割合

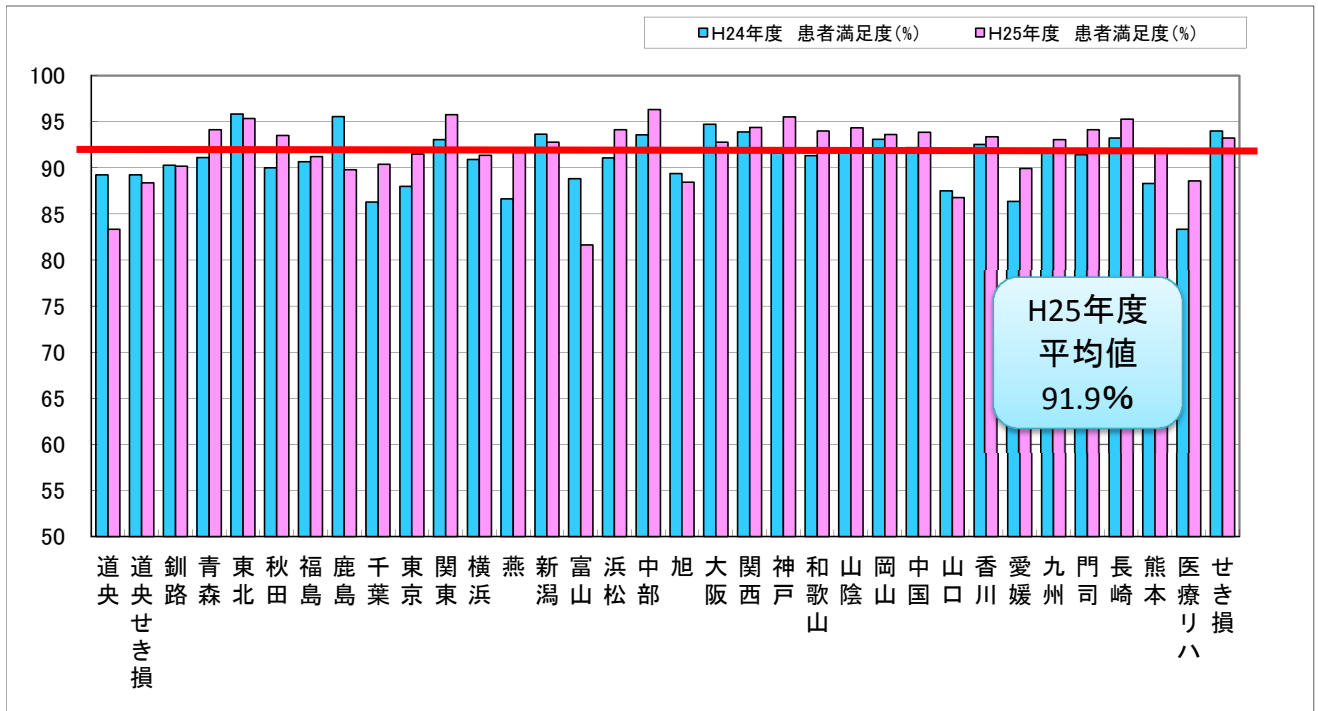
指標の解説

施設調査より抽出

安全で質の高い医療の提供に関して、病院が提供する医療その他各種サービスに対する患者の満足度についてアンケート調査の結果から評価する。

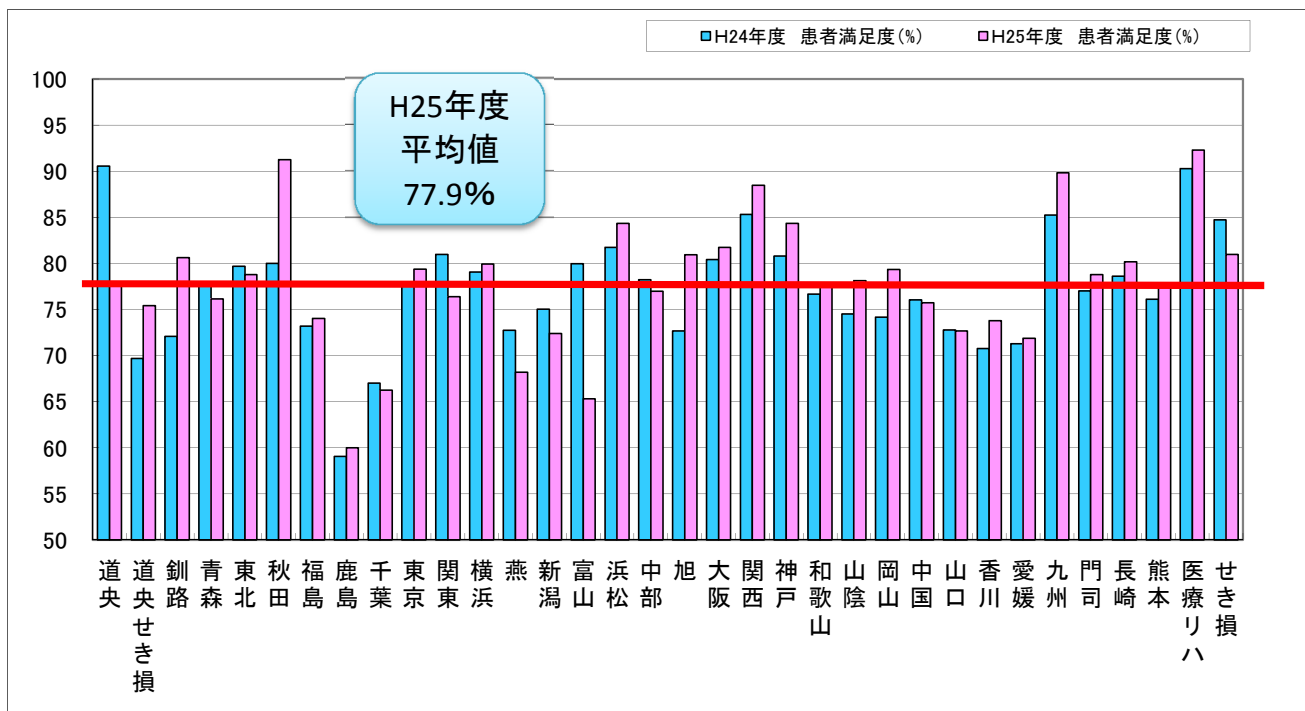
満足度が高い場合には、患者が満足（納得）する質の医療その他各種サービスが提供されていると評価できる。

2. 患者満足度（入院）



		患者満足度(入院)(%)	
No	施設名	H24年度	H25年度
1	道 央	89.2	83.3
2	道 央 せき 損	89.2	88.4
3	釧 路	90.3	90.2
4	青 森	91.1	94.1
5	東 北	95.8	95.3
6	秋 田	90.0	93.5
7	福 島	90.6	91.2
8	鹿 島	95.5	89.8
9	千 葉	86.3	90.4
10	東 京	88.0	91.5
11	関 東	93.1	95.8
12	横 浜	90.9	91.3
13	燕 湊	86.6	91.7
14	新 潟	93.6	92.8
15	富 山	88.8	81.6
16	浜 松	91.1	94.1
17	中 部	93.6	96.3
18	旭	89.4	88.4
19	大 阪	94.7	92.8
20	関 西	93.9	94.4
21	神 戸	91.6	95.5
22	和 歌 山	91.3	94.0
23	山 陰	92.0	94.3
24	岡 山	93.1	93.6
25	中 国	92.2	93.8
26	山 口	87.5	86.8
27	香 川	92.5	93.4
28	愛 媛	86.4	89.9
29	九 州	91.9	93.0
30	門 司	91.4	94.1
31	長 崎	93.2	95.3
32	熊 本	88.3	91.9
33	医 療 リ ハ	83.3	88.6
34	せ き 損	94.0	93.2
平	均	90.9	91.9

3. 患者満足度（外来）



		患者満足度(外来)(%)	
No	施設名	H24年度	H25年度
1	道 央	90.6	77.6
2	道 央 せき 損	69.7	75.4
3	釧 路	72.1	80.6
4	青 森	77.7	76.2
5	東 北	79.7	78.8
6	秋 田	80.0	91.3
7	福 島	73.2	74.0
8	鹿 島	59.1	60.0
9	千 葉	67.0	66.3
10	東 京	77.7	79.4
11	関 東	81.0	76.4
12	横 浜	79.1	79.9
13	燕 窩	72.8	68.2
14	新 潟	75.1	72.4
15	富 山	80.0	65.3
16	浜 松	81.8	84.4
17	中 部	78.2	77.0
18	旭	72.7	80.9
19	大 阪	80.4	81.7
20	関 西	85.3	88.5
21	神 戸	80.8	84.3
22	和 歌 山	76.7	77.8
23	山 陰	74.5	78.1
24	岡 山	74.2	79.3
25	中 国	76.0	75.7
26	山 口	72.8	72.7
27	香 川	70.8	73.8
28	愛 媛	71.3	71.9
29	九 州	85.2	89.8
30	門 司	77.0	78.8
31	長 崎	78.6	80.2
32	熊 本	76.1	77.5
33	医 療 リ ハ	90.3	92.3
34	せ き 損	84.7	81.0
平	均	77.1	77.9