

## 2. 患者満足度（入院）

## 3. 患者満足度（外来）

### 算式

満足度調査における、入院での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値  
満足度調査における、外来での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値

### 定義

患者満足度調査における満足度の割合

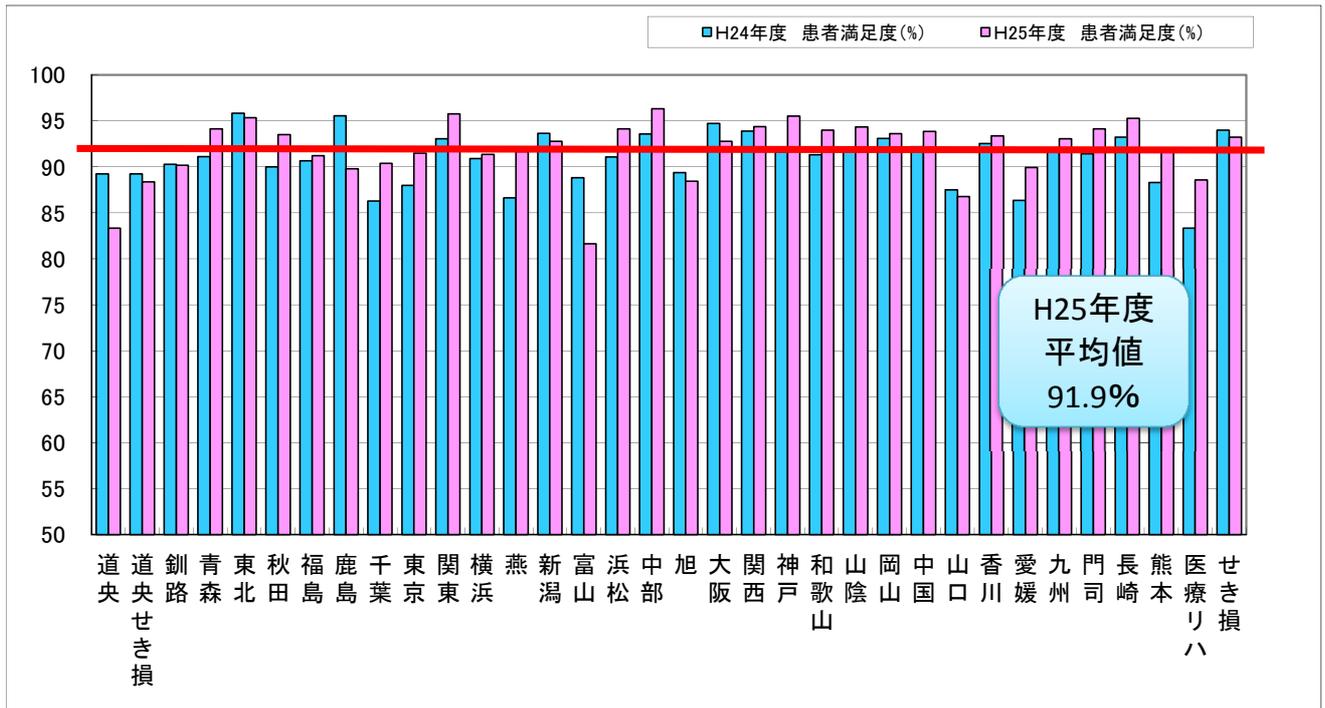
### 指標の解説

施設調査より抽出

安全で質の高い医療の提供に関して、病院が提供する医療その他各種サービスに対する患者の満足度についてアンケート調査の結果から評価する。

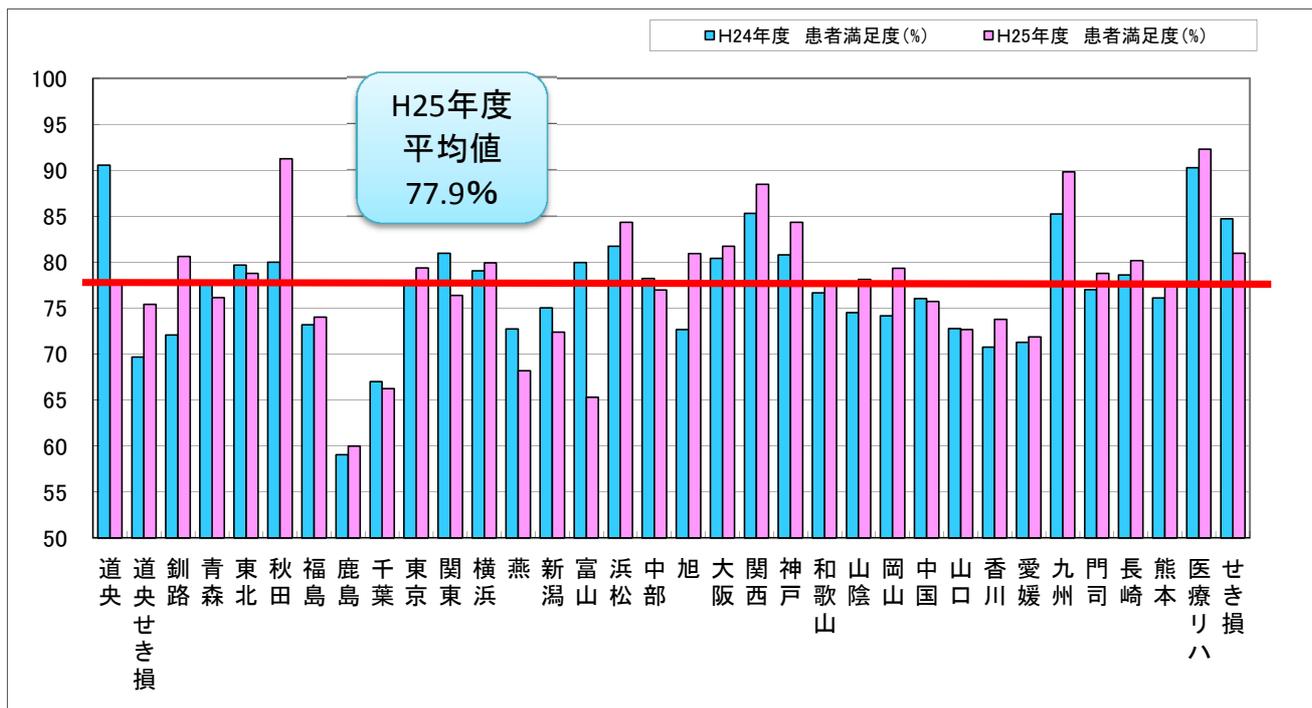
満足度が高い場合には、患者が満足（納得）する質の医療その他各種サービスが提供されていると評価できる。

## 2. 患者満足度（入院）



|    |          | 患者満足度(入院)(%) |       |
|----|----------|--------------|-------|
| No | 施設名      | H24年度        | H25年度 |
| 1  | 道 央      | 89.2         | 83.3  |
| 2  | 道 央 せき 損 | 89.2         | 88.4  |
| 3  | 釧 路      | 90.3         | 90.2  |
| 4  | 青 森      | 91.1         | 94.1  |
| 5  | 東 北      | 95.8         | 95.3  |
| 6  | 秋 田      | 90.0         | 93.5  |
| 7  | 福 島      | 90.6         | 91.2  |
| 8  | 鹿 島      | 95.5         | 89.8  |
| 9  | 千 葉      | 86.3         | 90.4  |
| 10 | 東 京      | 88.0         | 91.5  |
| 11 | 関 東      | 93.1         | 95.8  |
| 12 | 横 浜      | 90.9         | 91.3  |
| 13 | 燕 湊      | 86.6         | 91.7  |
| 14 | 新 潟      | 93.6         | 92.8  |
| 15 | 富 山      | 88.8         | 81.6  |
| 16 | 浜 松      | 91.1         | 94.1  |
| 17 | 中 部      | 93.6         | 96.3  |
| 18 | 旭        | 89.4         | 88.4  |
| 19 | 大 阪      | 94.7         | 92.8  |
| 20 | 関 西      | 93.9         | 94.4  |
| 21 | 神 戸      | 91.6         | 95.5  |
| 22 | 和 歌 山    | 91.3         | 94.0  |
| 23 | 山 陰      | 92.0         | 94.3  |
| 24 | 岡 山      | 93.1         | 93.6  |
| 25 | 中 国      | 92.2         | 93.8  |
| 26 | 山 口      | 87.5         | 86.8  |
| 27 | 香 川      | 92.5         | 93.4  |
| 28 | 愛 媛      | 86.4         | 89.9  |
| 29 | 九 州      | 91.9         | 93.0  |
| 30 | 門 司      | 91.4         | 94.1  |
| 31 | 長 崎      | 93.2         | 95.3  |
| 32 | 熊 本      | 88.3         | 91.9  |
| 33 | 医 療 リ ハ  | 83.3         | 88.6  |
| 34 | せ き 損    | 94.0         | 93.2  |
| 平  | 均        | 90.9         | 91.9  |

### 3. 患者満足度（外来）



|    |          | 患者満足度(外来)(%) |       |
|----|----------|--------------|-------|
| No | 施設名      | H24年度        | H25年度 |
| 1  | 道 央      | 90.6         | 77.6  |
| 2  | 道 央 せき 損 | 69.7         | 75.4  |
| 3  | 釧 路      | 72.1         | 80.6  |
| 4  | 青 森      | 77.7         | 76.2  |
| 5  | 東 北      | 79.7         | 78.8  |
| 6  | 秋 田      | 80.0         | 91.3  |
| 7  | 福 島      | 73.2         | 74.0  |
| 8  | 鹿 島      | 59.1         | 60.0  |
| 9  | 千 葉      | 67.0         | 66.3  |
| 10 | 東 京      | 77.7         | 79.4  |
| 11 | 関 東      | 81.0         | 76.4  |
| 12 | 横 浜      | 79.1         | 79.9  |
| 13 | 燕 湊      | 72.8         | 68.2  |
| 14 | 新 潟      | 75.1         | 72.4  |
| 15 | 富 山      | 80.0         | 65.3  |
| 16 | 浜 松      | 81.8         | 84.4  |
| 17 | 中 部      | 78.2         | 77.0  |
| 18 | 旭        | 72.7         | 80.9  |
| 19 | 大 阪      | 80.4         | 81.7  |
| 20 | 関 西      | 85.3         | 88.5  |
| 21 | 神 戸      | 80.8         | 84.3  |
| 22 | 和 歌 山    | 76.7         | 77.8  |
| 23 | 山 陰      | 74.5         | 78.1  |
| 24 | 岡 山      | 74.2         | 79.3  |
| 25 | 中 国      | 76.0         | 75.7  |
| 26 | 山 口      | 72.8         | 72.7  |
| 27 | 香 川      | 70.8         | 73.8  |
| 28 | 愛 媛      | 71.3         | 71.9  |
| 29 | 九 州      | 85.2         | 89.8  |
| 30 | 門 司      | 77.0         | 78.8  |
| 31 | 長 崎      | 78.6         | 80.2  |
| 32 | 熊 本      | 76.1         | 77.5  |
| 33 | 医 療 リ ハ  | 90.3         | 92.3  |
| 34 | せ き 損    | 84.7         | 81.0  |
| 平  | 均        | 77.1         | 77.9  |