

2. 患者満足度（入院）

3. 患者満足度（外来）

算式

満足度調査における、入院での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値
満足度調査における、外来での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値

定義

患者満足度調査における満足度の割合

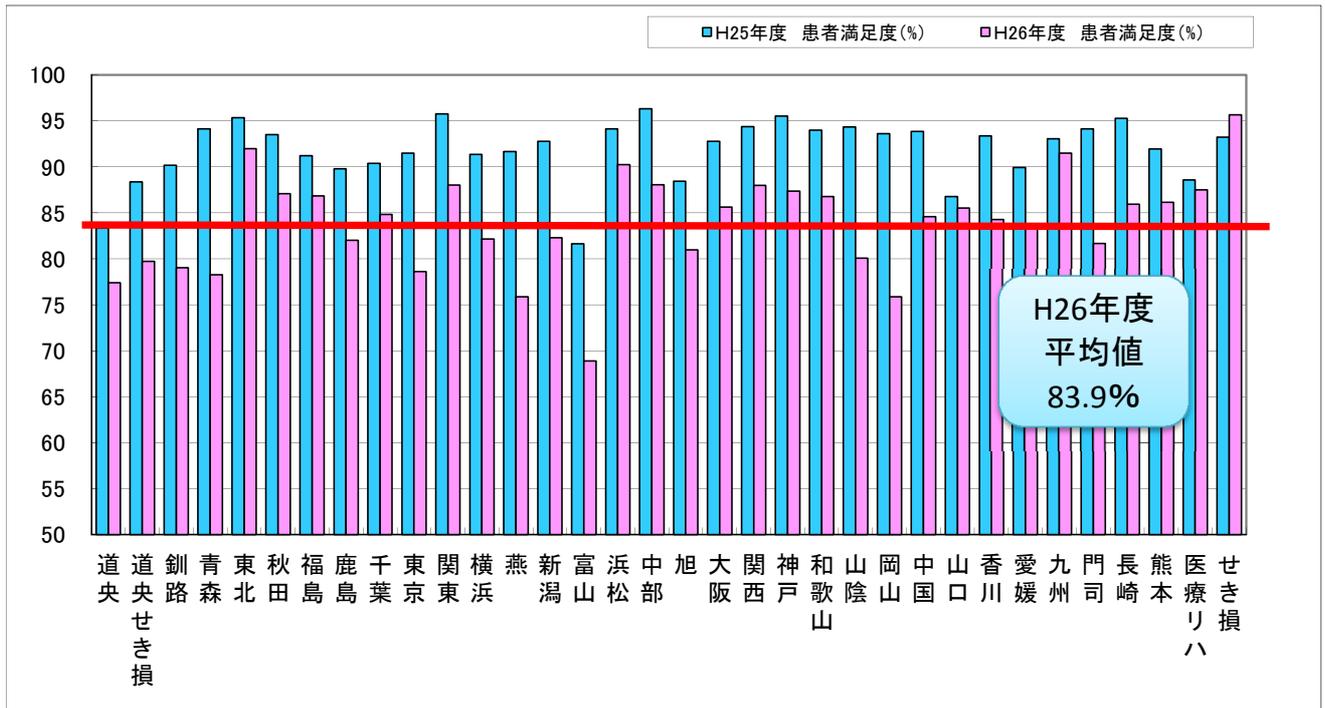
指標の解説

施設調査より抽出

安全で質の高い医療の提供に関して、病院が提供する医療その他各種サービスに対する患者の満足度についてアンケート調査の結果から評価する。

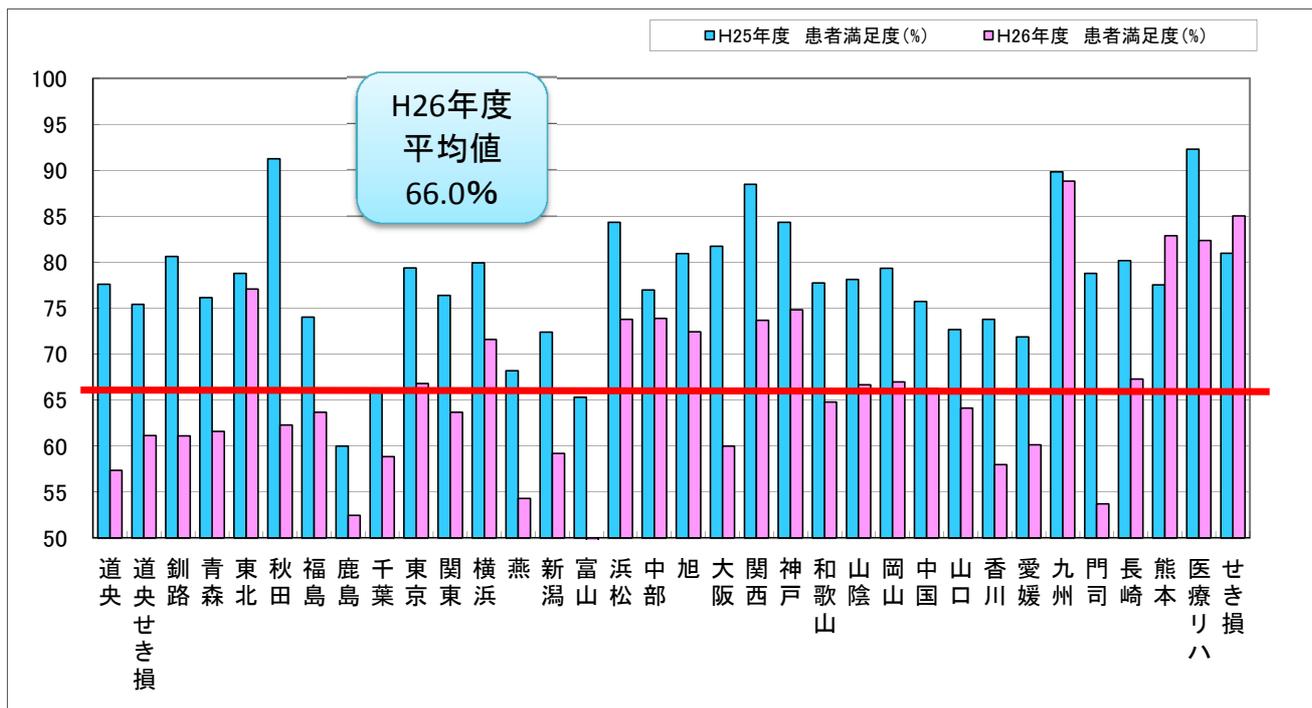
満足度が高い場合には、患者が満足（納得）する質の医療その他各種サービスが提供されていると評価できる。

2. 患者満足度（入院）



		患者満足度(入院)(%)	
No	施設名	H25年度	H26年度
1	道 央	83.3	77.4
2	道 央 せき 損	88.4	79.7
3	釧 路	90.2	79.0
4	青 森	94.1	78.3
5	東 北	95.3	92.0
6	秋 田	93.5	87.1
7	福 島	91.2	86.8
8	鹿 島	89.8	82.0
9	千 葉	90.4	84.8
10	東 京	91.5	78.6
11	関 東	95.8	88.0
12	横 浜	91.3	82.1
13	燕 窩	91.7	75.9
14	新 潟	92.8	82.3
15	富 山	81.6	68.9
16	浜 松	94.1	90.2
17	中 部	96.3	88.0
18	旭	88.4	81.0
19	大 阪	92.8	85.6
20	関 西	94.4	88.0
21	神 戸	95.5	87.4
22	和 歌 山	94.0	86.8
23	山 陰	94.3	80.1
24	岡 山	93.6	75.9
25	中 国	93.8	84.6
26	山 口	86.8	85.5
27	香 川	93.4	84.3
28	愛 媛	89.9	83.5
29	九 州	93.0	91.5
30	門 司	94.1	81.7
31	長 崎	95.3	85.9
32	熊 本	91.9	86.1
33	医 療 リ ハ	88.6	87.5
34	せ き 損	93.2	95.7
平	均	91.9	83.9

3. 患者満足度（外来）



		患者満足度(外来) (%)	
No	施設名	H25年度	H26年度
1	道 央	77.6	57.4
2	道 央 せき 損	75.4	61.2
3	釧 路	80.6	61.1
4	青 森	76.2	61.6
5	東 北	78.8	77.1
6	秋 田	91.3	62.3
7	福 島	74.0	63.7
8	鹿 島	60.0	52.5
9	千 葉	66.3	58.9
10	東 京	79.4	66.8
11	関 東	76.4	63.7
12	横 浜	79.9	71.6
13	燕 湊	68.2	54.3
14	新 潟	72.4	59.2
15	富 山	65.3	36.3
16	浜 松	84.4	73.8
17	中 部	77.0	73.9
18	旭	80.9	72.4
19	大 阪	81.7	60.0
20	関 西	88.5	73.7
21	神 戸	84.3	74.8
22	和 歌 山	77.8	64.8
23	山 陰	78.1	66.7
24	岡 山	79.3	67.0
25	中 国	75.7	66.2
26	山 口	72.7	64.2
27	香 川	73.8	58.0
28	愛 媛	71.9	60.2
29	九 州	89.8	88.8
30	門 司	78.8	53.7
31	長 崎	80.2	67.3
32	熊 本	77.5	82.9
33	医 療 リ ハ	92.3	82.4
34	せ き 損	81.0	85.0
平	均	77.9	66.0