

## 2. 患者満足度（入院）

## 3. 患者満足度（外来）

### 算式

満足度調査における、入院での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値  
満足度調査における、外来での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値

### 定義

患者満足度調査における満足度の割合

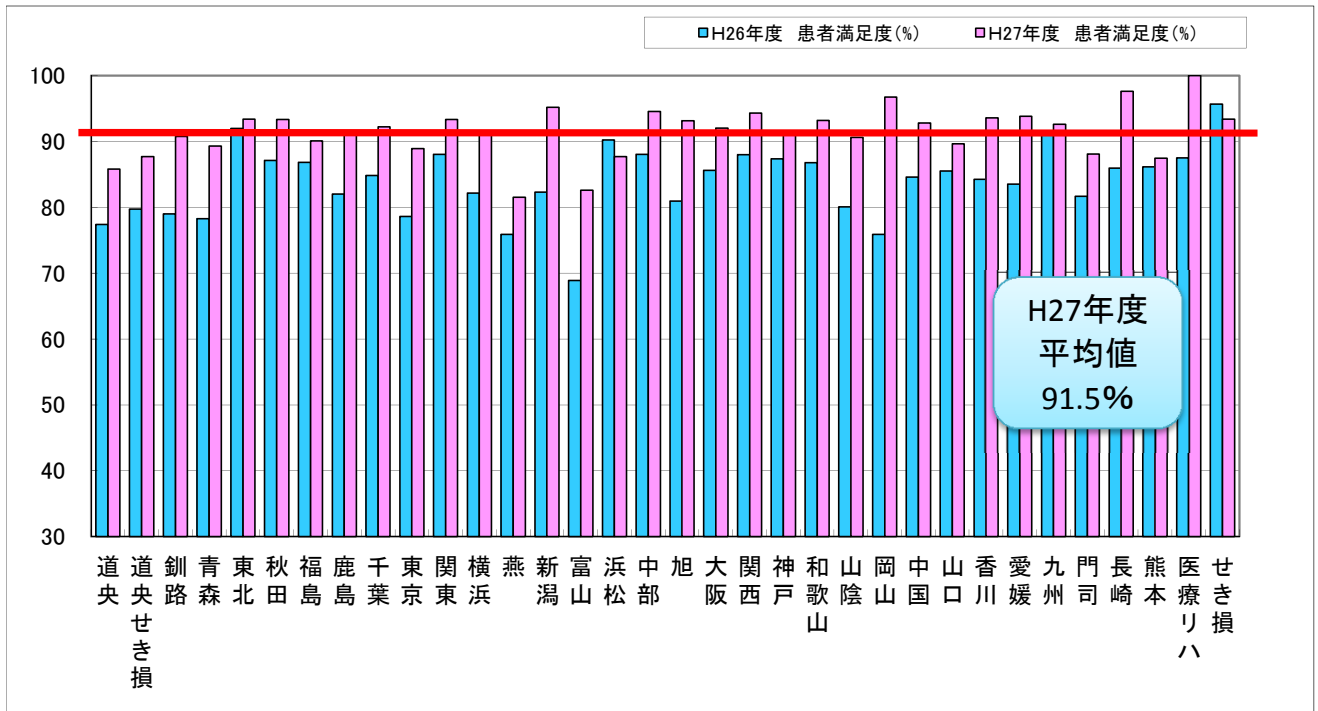
### 指標の解説

施設調査より抽出

安全で質の高い医療の提供に関して、病院が提供する医療その他各種サービスに対する患者の満足度についてアンケート調査の結果から評価する。

満足度が高い場合には、患者が満足（納得）する質の医療その他各種サービスが提供されていると評価できる。

## 2. 患者満足度（入院）



		患者満足度(入院)(%)	
No	施設名	H26年度	H27年度
1	道 央	77.4	85.8
2	道 央 せき 損	79.7	87.7
3	釧 路	79.0	90.8
4	青 森	78.3	89.3
5	東 北	92.0	93.4
6	秋 田	87.1	93.3
7	福 島	86.8	90.1
8	鹿 島	82.0	91.2
9	千 葉	84.8	92.2
10	東 京	78.6	88.9
11	関 東	88.0	93.3
12	横 浜	82.1	91.5
13	燕 窩	75.9	81.5
14	新 潟	82.3	95.2
15	富 山	68.9	82.6
16	浜 松	90.2	87.7
17	中 部	88.0	94.6
18	旭	81.0	93.2
19	大 阪	85.6	92.0
20	関 西	88.0	94.3
21	神 戸	87.4	91.5
22	和 歌 山	86.8	93.2
23	山 陰	80.1	90.6
24	岡 山	75.9	96.7
25	中 国	84.6	92.8
26	山 口	85.5	89.6
27	香 川	84.3	93.6
28	愛 媛	83.5	93.8
29	九 州	91.5	92.6
30	門 司	81.7	88.1
31	長 崎	85.9	97.6
32	熊 本	86.1	87.4
33	医 療 リ ハ	87.5	100.0
34	せ き 損	95.7	93.4
平	均	83.9	91.5