

2. 患者満足度（入院）

3. 患者満足度（外来）

算式

満足度調査における、入院での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値
満足度調査における、外来での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値

定義

患者満足度調査における満足度の割合

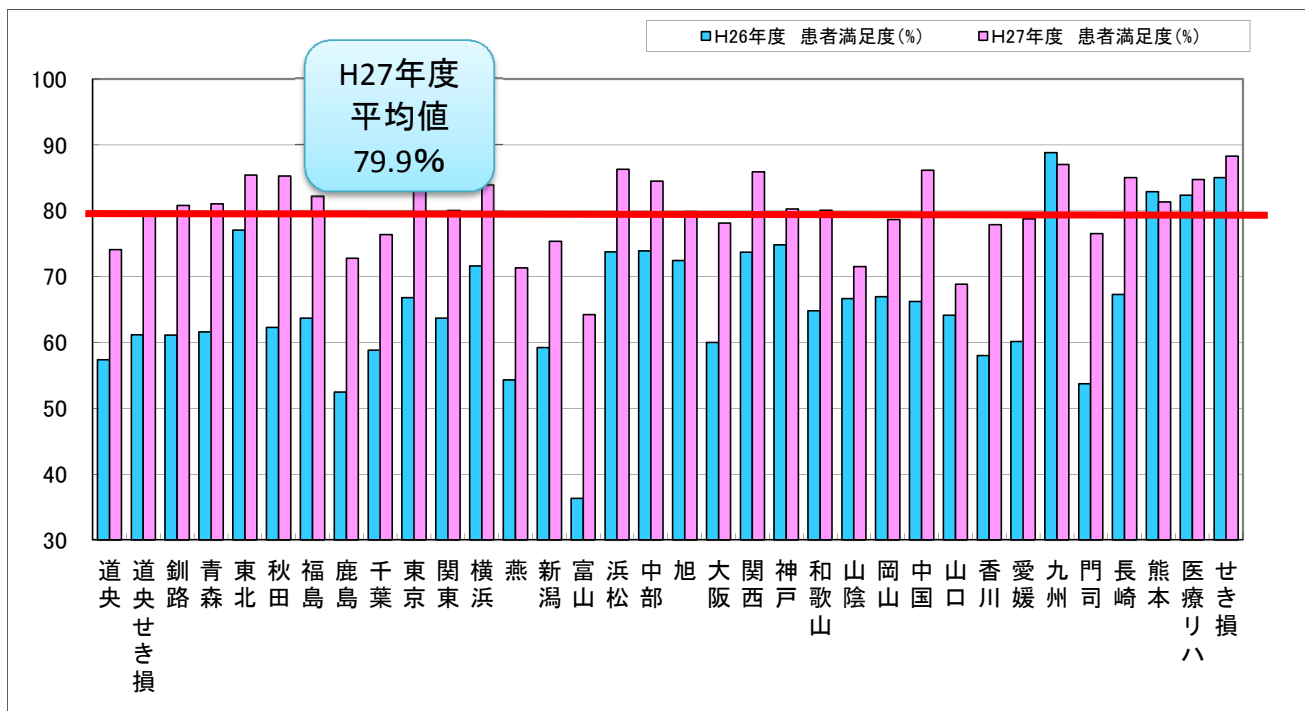
指標の解説

施設調査より抽出

安全で質の高い医療の提供に関して、病院が提供する医療その他各種サービスに対する患者の満足度についてアンケート調査の結果から評価する。

満足度が高い場合には、患者が満足（納得）する質の医療その他各種サービスが提供されていると評価できる。

3. 患者満足度（外来）



| | | 患者満足度(外来)(%) | |
|----|---------|--------------|-------|
| No | 施設名 | H26年度 | H27年度 |
| 1 | 道 央 | 57.4 | 74.1 |
| 2 | 道央せき損 | 61.2 | 79.9 |
| 3 | 釧 路 | 61.1 | 80.8 |
| 4 | 青 森 | 61.6 | 81.0 |
| 5 | 東 北 | 77.1 | 85.4 |
| 6 | 秋 田 | 62.3 | 85.3 |
| 7 | 福 島 | 63.7 | 82.2 |
| 8 | 鹿 島 | 52.5 | 72.8 |
| 9 | 千 葉 | 58.9 | 76.4 |
| 10 | 東 京 | 66.8 | 84.8 |
| 11 | 関 東 | 63.7 | 80.1 |
| 12 | 横 浜 | 71.6 | 83.9 |
| 13 | 燕 | 54.3 | 71.3 |
| 14 | 新 潟 | 59.2 | 75.4 |
| 15 | 富 山 | 36.3 | 64.2 |
| 16 | 浜 松 | 73.8 | 86.3 |
| 17 | 中 部 | 73.9 | 84.5 |
| 18 | 旭 | 72.4 | 79.9 |
| 19 | 大 阪 | 60.0 | 78.1 |
| 20 | 関 西 | 73.7 | 85.9 |
| 21 | 神 戸 | 74.8 | 80.3 |
| 22 | 和 歌 山 | 64.8 | 80.1 |
| 23 | 山 陰 | 66.7 | 71.5 |
| 24 | 岡 山 | 67.0 | 78.7 |
| 25 | 中 国 | 66.2 | 86.1 |
| 26 | 山 口 | 64.2 | 68.8 |
| 27 | 香 川 | 58.0 | 77.9 |
| 28 | 愛 媛 | 60.2 | 78.8 |
| 29 | 九 州 | 88.8 | 87.0 |
| 30 | 門 司 | 53.7 | 76.5 |
| 31 | 長 崎 | 67.3 | 85.0 |
| 32 | 熊 本 | 82.9 | 81.3 |
| 33 | 医 療 り 八 | 82.4 | 84.8 |
| 34 | せ き 損 | 85.0 | 88.3 |
| 平 | 均 | 66.0 | 79.9 |