

2. 患者満足度（入院）

3. 患者満足度（外来）

算式

満足度調査における、入院での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値
満足度調査における、外来での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値

定義

患者満足度調査における満足度の割合

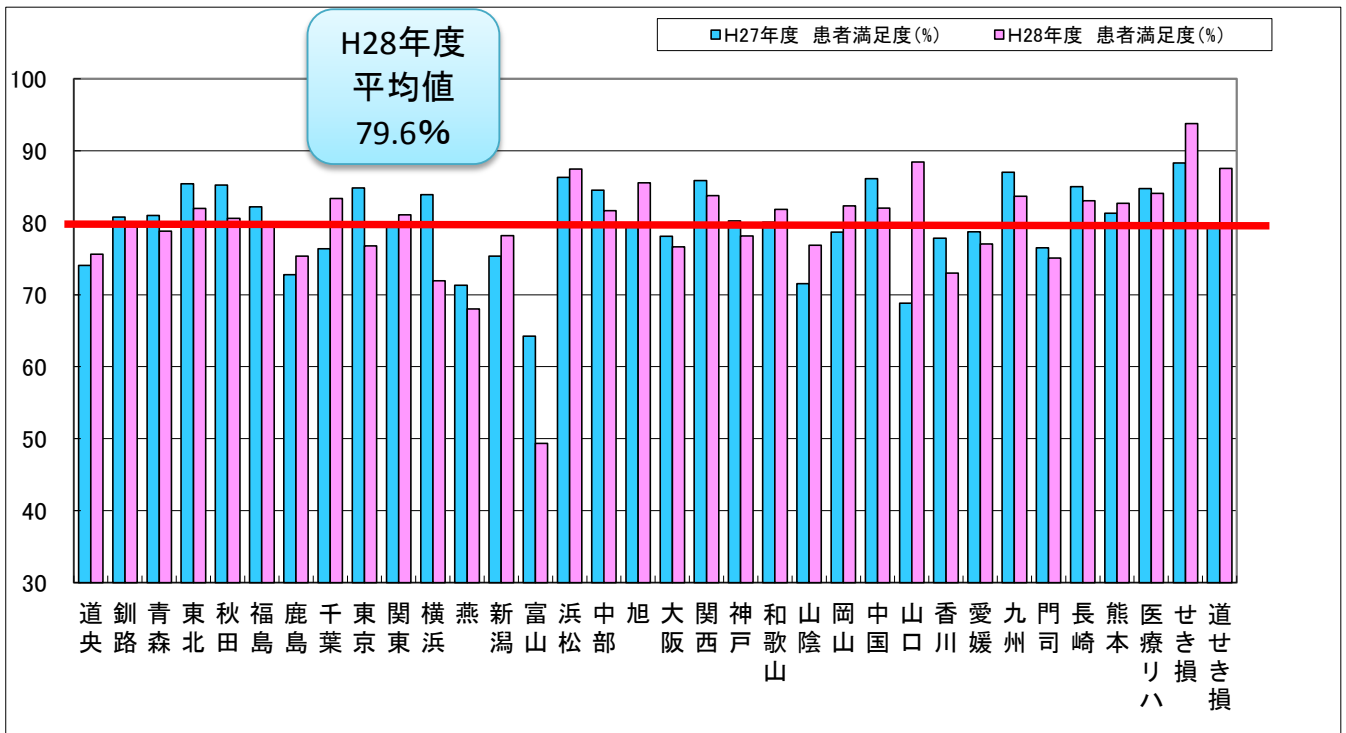
指標の解説

施設調査より抽出

安全で質の高い医療の提供に関して、病院が提供する医療その他各種サービスに対する患者の満足度についてアンケート調査の結果から評価する。

満足度が高い場合には、患者が満足（納得）する質の医療その他各種サービスが提供されていると評価できる。

3. 患者満足度（外来）



No	施設名	患者満足度(外来)(%)	
		H27年度	H28年度
1	道央	74.1	75.6
2	釧路	80.8	79.5
3	青森	81.0	78.8
4	東北	85.4	82.0
5	秋田	85.3	80.6
6	福島	82.2	79.7
7	鹿島	72.8	75.3
8	千葉	76.4	83.4
9	東京	84.8	76.8
10	関東	80.1	81.1
11	横浜	83.9	71.9
12	燕	71.3	68.0
13	新潟	75.4	78.2
14	富山	64.2	49.3
15	浜松	86.3	87.5
16	中部	84.5	81.7
17	旭	79.9	85.6
18	大阪	78.1	76.7
19	関西	85.9	83.8
20	神戸	80.3	78.2
21	和歌山	80.1	81.9
22	山陰	71.5	76.9
23	岡山	78.7	82.3
24	中国	86.1	82.0
25	山口	68.8	88.4
26	香川	77.9	73.0
27	愛媛	78.8	77.1
28	九州	87.0	83.7
29	門司	76.5	75.1
30	長崎	85.0	83.1
31	熊本	81.3	82.7
32	医療リハ	84.8	84.1
33	せき損	88.3	93.8
34	道せき損	79.9	87.6
平	均	79.9	79.6