

2. 患者満足度（入院）

3. 患者満足度（外来）

算式

満足度調査における、入院での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値
満足度調査における、外来での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値

定義

患者満足度調査における満足度の割合

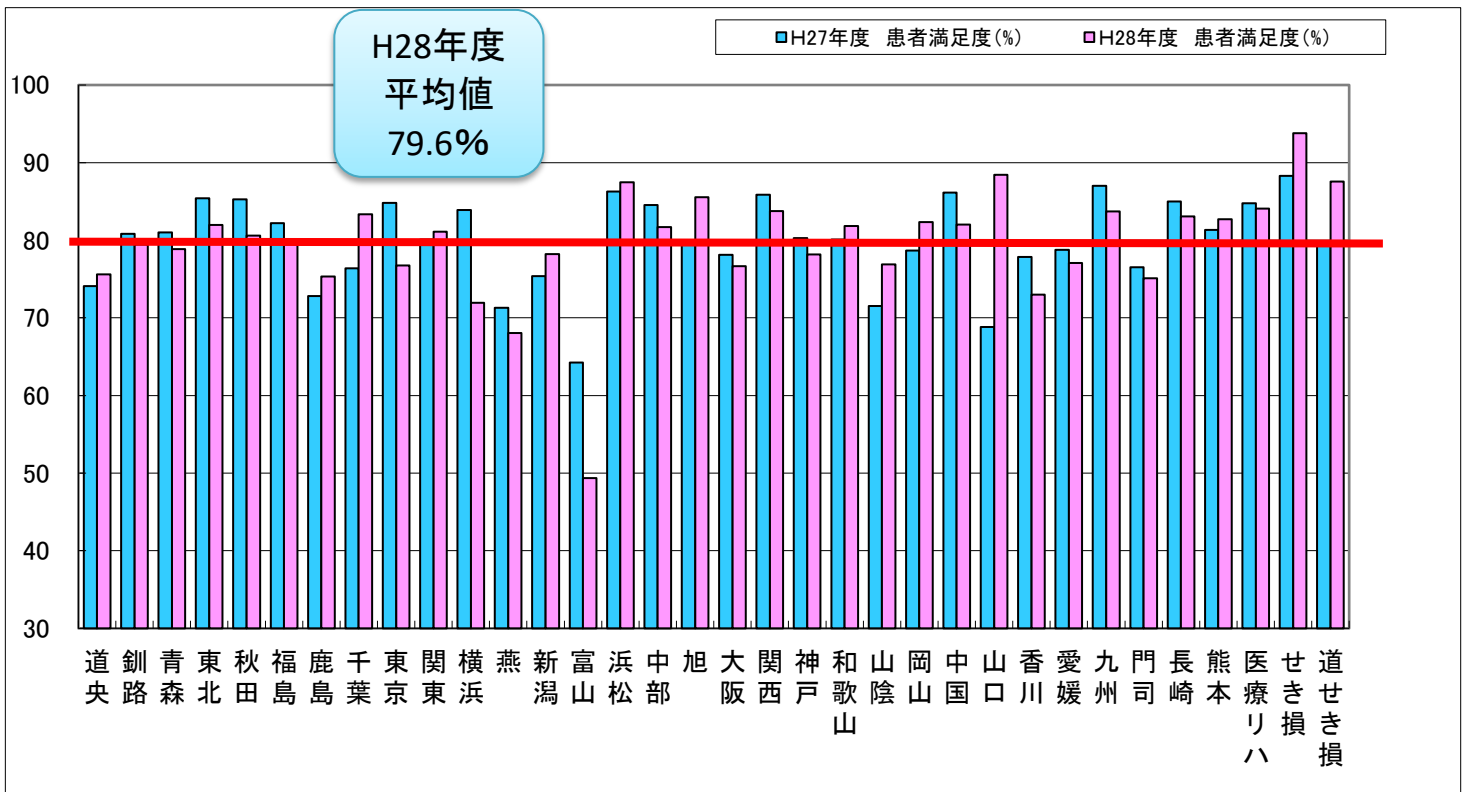
指標の解説

施設調査より抽出

安全で質の高い医療の提供に関して、病院が提供する医療その他各種サービスに対する患者の満足度についてアンケート調査の結果から評価する。

満足度が高い場合には、患者が満足（納得）する質の医療その他各種サービスが提供されていると評価できる。

3. 患者満足度（外来）



		患者満足度(外来)(%)	
No	施設名	H27年度	H28年度
1	道 央	74.1	75.6
2	釧 路	80.8	79.5
3	青 森	81.0	78.8
4	東 北	85.4	82.0
5	秋 田	85.3	80.6
6	福 島	82.2	79.7
7	鹿 島	72.8	75.3
8	千 葉	76.4	83.4
9	東 京	84.8	76.8
10	関 東	80.1	81.1
11	横 浜	83.9	71.9
12	燕	71.3	68.0
13	新 潟	75.4	78.2
14	富 山	64.2	49.3
15	浜 松	86.3	87.5
16	中 部	84.5	81.7
17	旭	79.9	85.6
18	大 阪	78.1	76.7
19	関 西	85.9	83.8
20	神 戸	80.3	78.2
21	和 歌 山	80.1	81.9
22	山 陰	71.5	76.9
23	岡 山	78.7	82.3
24	中 国	86.1	82.0
25	山 口	68.8	88.4
26	香 川	77.9	73.0
27	愛 媛	78.8	77.1
28	九 州	87.0	83.7
29	門 司	76.5	75.1
30	長 崎	85.0	83.1
31	熊 本	81.3	82.7
32	医 療 リ ハ	84.8	84.1
33	せ き 損	88.3	93.8
34	道 せ き 損	79.9	87.6
平 均		79.9	79.6