

2. 患者満足度（入院）

3. 患者満足度（外来）

算式

満足度調査における、入院での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値
満足度調査における、外来での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値

定義

患者満足度調査における満足度の割合

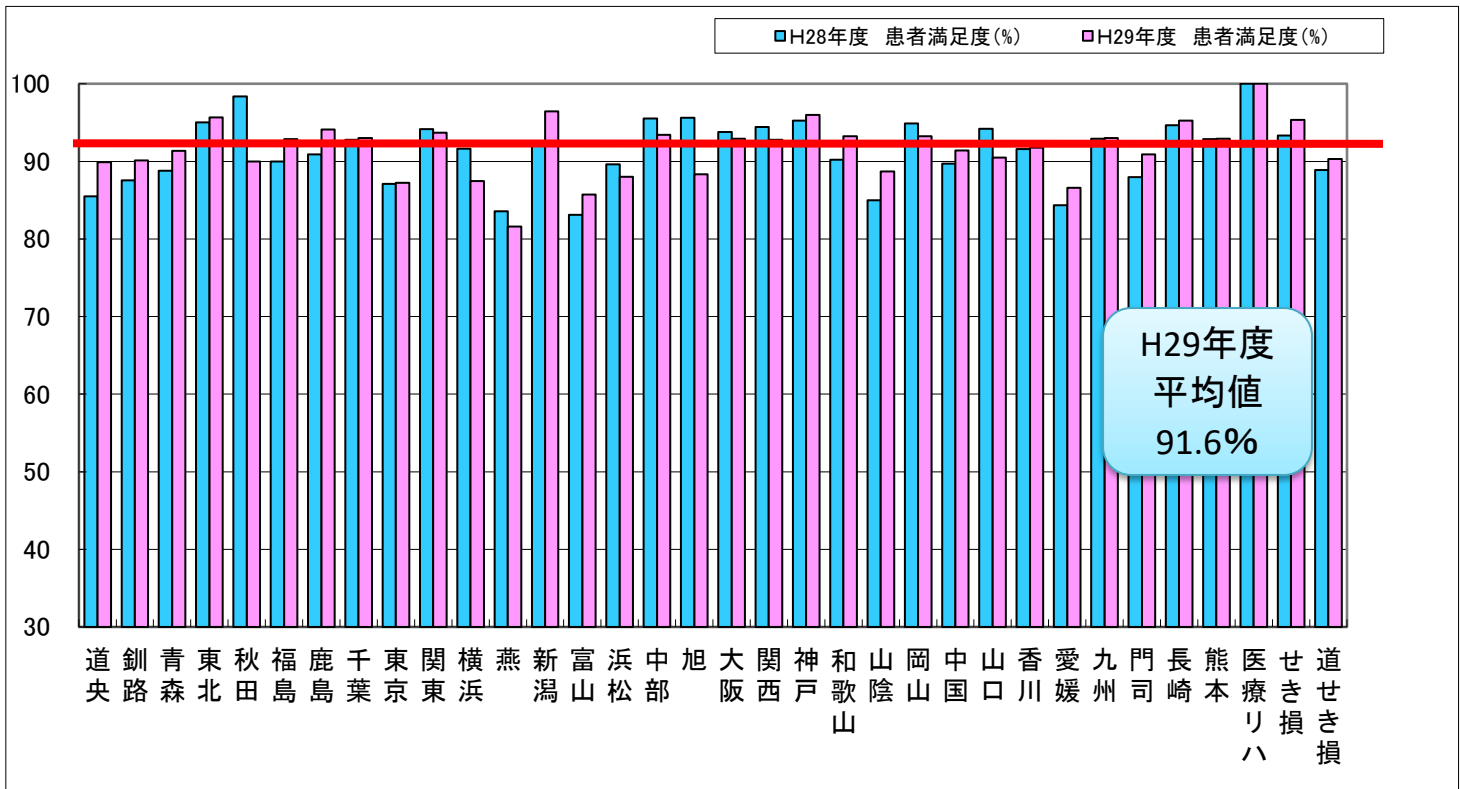
指標の解説

施設調査より抽出

安全で質の高い医療の提供に関して、病院が提供する医療その他各種サービスに対する患者の満足度についてアンケート調査の結果から評価する。

満足度が高い場合には、患者が満足（納得）する質の医療その他各種サービスが提供されていると評価できる。

2. 患者満足度（入院）



		患者満足度(入院)(%)	
No	施設名	H28年度	H29年度
1	道 央	85.5	89.9
2	釧 路	87.5	90.1
3	青 森	88.8	91.3
4	東 北	95.0	95.7
5	秋 田	98.4	90.0
6	福 島	90.0	92.9
7	鹿 島	90.9	94.1
8	千 葉	92.8	93.0
9	東 京	87.1	87.2
10	関 東	94.1	93.7
11	横 浜	91.6	87.4
12	燕	83.6	81.6
13	新 潟	92.5	96.4
14	富 山	83.1	85.7
15	浜 松	89.6	88.0
16	中 部	95.5	93.4
17	旭	95.6	88.3
18	大 阪	93.8	92.9
19	関 西	94.4	92.8
20	神 戸	95.2	96.0
21	和 歌 山	90.2	93.2
22	山 陰	85.0	88.7
23	岡 山	94.9	93.2
24	中 国	89.7	91.4
25	山 口	94.2	90.5
26	香 川	91.6	91.8
27	愛 媛	84.3	86.6
28	九 州	92.9	93.0
29	門 司	88.0	90.9
30	長 崎	94.6	95.2
31	熊 本	92.9	92.9
32	医 療 リ ハ	100.0	100.0
33	せ き 損	93.3	95.3
34	道 せ き 損	88.9	90.3
平 均		91.3	91.6