

2. 患者満足度（入院）

3. 患者満足度（外来）

算式

満足度調査における、入院での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値
満足度調査における、外来での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値

定義

患者満足度調査における満足度の割合

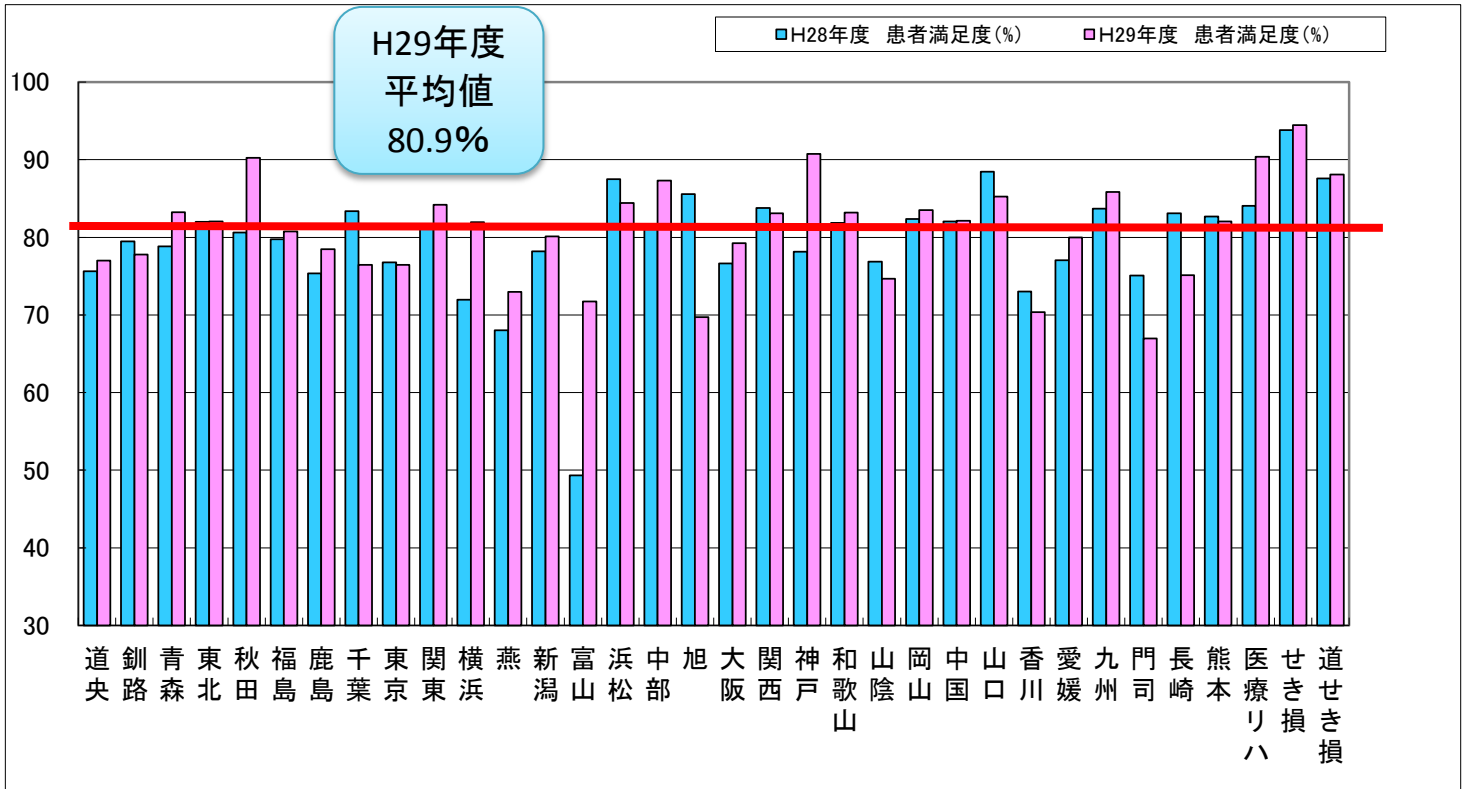
指標の解説

施設調査より抽出

安全で質の高い医療の提供に関して、病院が提供する医療その他各種サービスに対する患者の満足度についてアンケート調査の結果から評価する。

満足度が高い場合には、患者が満足（納得）する質の医療その他各種サービスが提供されていると評価できる。

3. 患者満足度（外来）



		患者満足度(外来)(%)	
No	施設名	H28年度	H29年度
1	道 央	75.6	77.0
2	釧 路	79.5	77.8
3	青 森	78.8	83.2
4	東 北	82.0	82.0
5	秋 田	80.6	90.3
6	福 島	79.7	80.8
7	鹿 島	75.3	78.5
8	千 葉	83.4	76.4
9	東 京	76.8	76.5
10	関 東	81.1	84.2
11	横 浜	71.9	81.9
12	燕	68.0	73.0
13	新 潟	78.2	80.1
14	富 山	49.3	71.7
15	浜 松	87.5	84.4
16	中 部	81.7	87.3
17	旭	85.6	69.7
18	大 阪	76.7	79.3
19	関 西	83.8	83.1
20	神 戸	78.2	90.8
21	和 歌 山	81.9	83.2
22	山 陰	76.9	74.7
23	岡 山	82.3	83.5
24	中 国	82.0	82.1
25	山 口	88.4	85.2
26	香 川	73.0	70.3
27	愛 媛	77.1	80.0
28	九 州	83.7	85.8
29	門 司	75.1	67.0
30	長 崎	83.1	75.1
31	熊 本	82.7	82.0
32	医 療 リ ハ	84.1	90.4
33	せ き 損	93.8	94.4
34	道 せ き 損	87.6	88.1
平 均		79.6	80.9