

2. 患者満足度（入院）

3. 患者満足度（外来）

算式

満足度調査における、入院での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値
満足度調査における、外来での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値

定義

患者満足度調査における満足度の割合

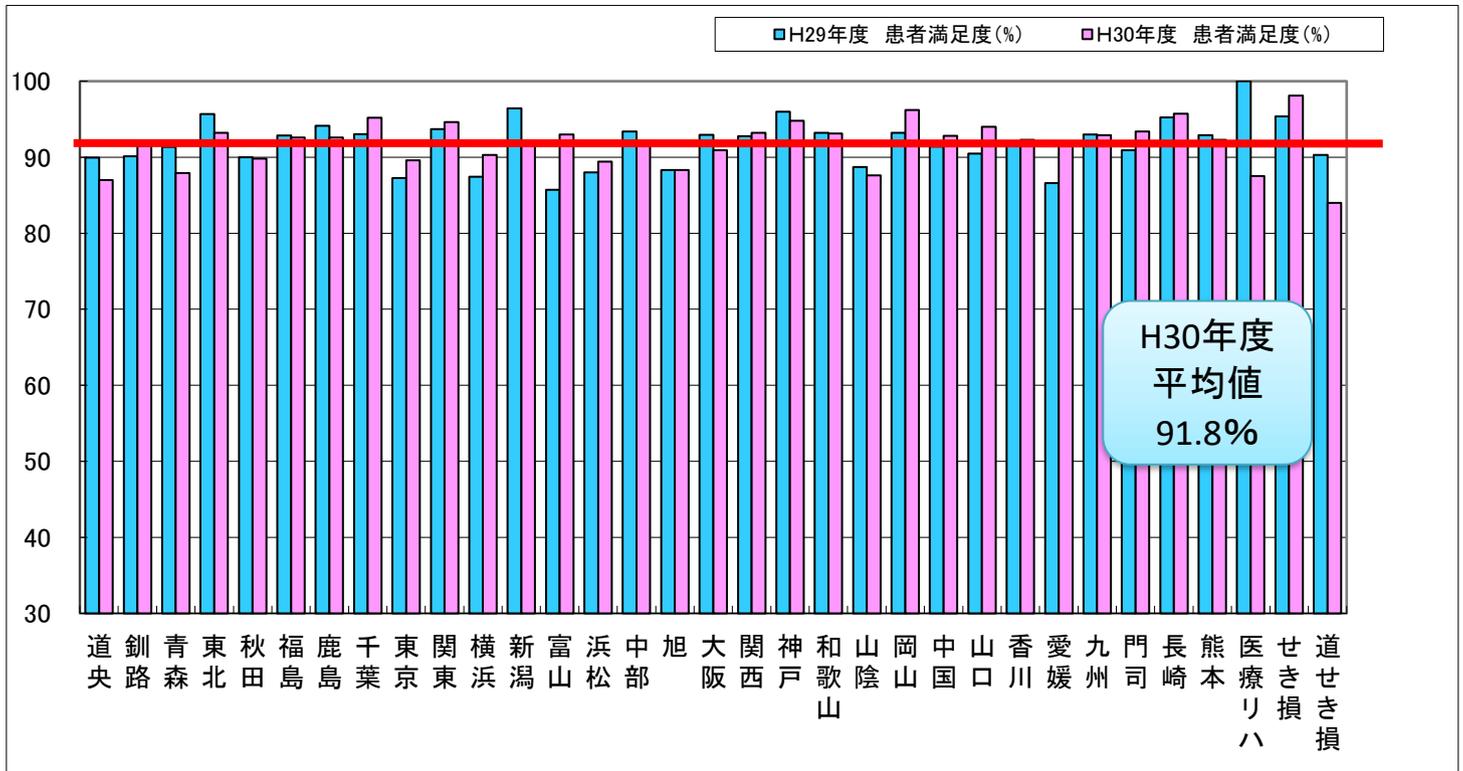
指標の解説

施設調査より抽出

安全で質の高い医療の提供に関して、病院が提供する医療その他各種サービスに対する患者の満足度についてアンケート調査の結果から評価する。

満足度が高い場合には、患者が満足（納得）する質の医療その他各種サービスが提供されていると評価できる。

2. 患者満足度（入院）



		患者満足度(入院)(%)	
No	施設名	H29年度	H30年度
1	道 央	89.9	87.0
2	釧 路	90.1	91.5
3	青 森	91.3	87.9
4	東 北	95.7	93.2
5	秋 田	90.0	89.8
6	福 島	92.9	92.6
7	鹿 島	94.1	92.6
8	千 葉	93.0	95.2
9	東 京	87.2	89.6
10	関 東	93.7	94.6
11	横 浜	87.4	90.3
12	新 潟	96.4	92.1
13	富 山	85.7	93.0
14	浜 松	88.0	89.4
15	中 部	93.4	92.1
16	旭	88.3	88.3
17	大 阪	92.9	90.9
18	関 西	92.8	93.2
19	神 戸	96.0	94.8
20	和 歌 山	93.2	93.1
21	山 陰	88.7	87.6
22	岡 山	93.2	96.2
23	中 国	91.4	92.8
24	山 口	90.5	94.0
25	香 川	91.8	92.3
26	愛 媛	86.6	91.5
27	九 州	93.0	92.9
28	門 司	90.9	93.4
29	長 崎	95.2	95.7
30	熊 本	92.9	92.3
31	医 療 り ハ	100.0	87.5
32	せ き 損	95.3	98.1
33	道 せ き 損	90.3	84.0
平 均		91.9	91.8