

2. 患者満足度（入院）

3. 患者満足度（外来）

算式

満足度調査における、入院での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値
満足度調査における、外来での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値

定義

患者満足度調査における満足度の割合

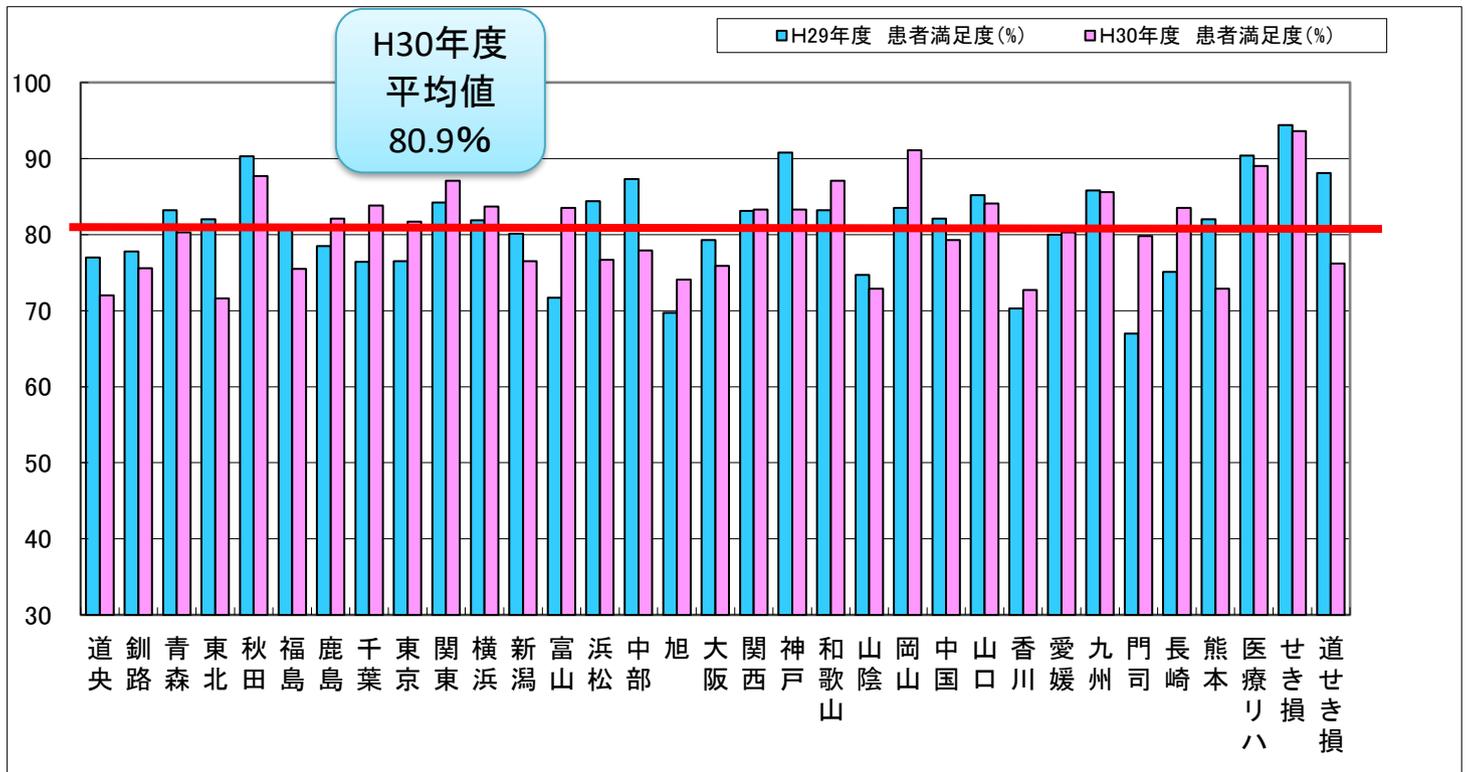
指標の解説

施設調査より抽出

安全で質の高い医療の提供に関して、病院が提供する医療その他各種サービスに対する患者の満足度についてアンケート調査の結果から評価する。

満足度が高い場合には、患者が満足（納得）する質の医療その他各種サービスが提供されていると評価できる。

3. 患者満足度（外来）



		患者満足度(外来)(%)	
No	施設名	H29年度	H30年度
1	道 央	77.0	72.0
2	釧 路	77.8	75.6
3	青 森	83.2	80.3
4	東 北	82.0	71.6
5	秋 田	90.3	87.7
6	福 島	80.8	75.5
7	鹿 島	78.5	82.1
8	千 葉	76.4	83.8
9	東 京	76.5	81.7
10	関 東	84.2	87.1
11	横 浜	81.9	83.7
12	新 潟	80.1	76.5
13	富 山	71.7	83.5
14	浜 松	84.4	76.7
15	中 部	87.3	77.9
16	旭	69.7	74.1
17	大 阪	79.3	75.9
18	関 西	83.1	83.3
19	神 戸	90.8	83.3
20	和 歌 山	83.2	87.1
21	山 陰	74.7	72.9
22	岡 山	83.5	91.1
23	中 国	82.1	79.3
24	山 口	85.2	84.1
25	香 川	70.3	72.7
26	愛 媛	80.0	80.3
27	九 州	85.8	85.6
28	門 司	67.0	79.8
29	長 崎	75.1	83.5
30	熊 本	82.0	72.9
31	医 療 八	90.4	89.0
32	せ き 損	94.4	93.6
33	道 せ き 損	88.1	76.2
	平 均	81.1	80.9