2. 患者満足度(入院)

3. 患者満足度(外来)



満足度調査における、入院での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値 満足度調査における、外来での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値

定義

患者満足度調査における満足度の割合

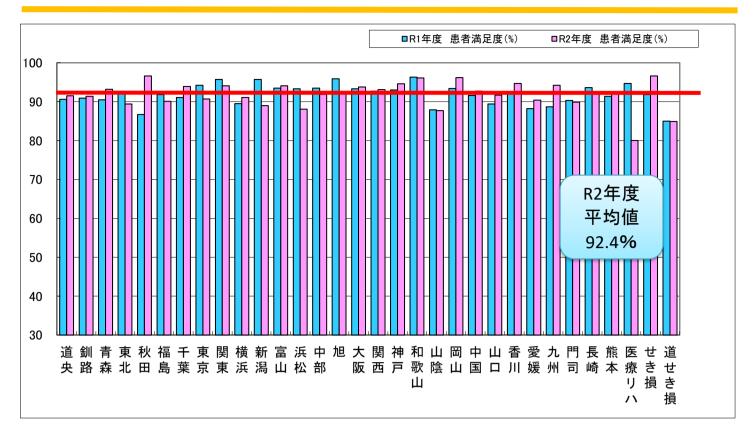
指標の解説

施設調査より抽出

安全で質の高い医療の提供に関して、病院が提供する医療その他各種サービスに対する患者の満足度についてアンケート調査の結果から評価する。

満足度が高い場合には、患者が満足(納得)する質の医療その他各種サービスが提供されていると評価できる。





2 釧 路 90.9 91.4 3 青 森 90.5 93.2 4 東 北 92.1 89.4 5 秋 田 86.7 96.6 6 福 島 91.8 90.1 7 千 葉 91.1 93.9 8 東 京 94.2 90.7 9 関東 95.7 94.1 10 横浜 89.5 91.1 11 新 潟 95.7 89.6 12 富山山 93.5 94.1 13 浜 松 93.3 88.1 14 中 部 93.5 91.5 15 旭 95.9 92.6 16 大 阪 93.3 93.8 17 関 西 92.7 93.1 18 神 戸 93.0 94.6 19 和 歌 山 96.3 96.1 20 山 陰 87.9 87.7 21 岡 山 93.4 96.2 22 中 国 91.6 92.7 23 山 口 89.4 91.7 24 香 川 92.6 94.7 25 愛 媛 88.2 90.4 26 九 州 88.7 94.2 27 門 司 90.3 89.6					患者満足度(入院)(%)		
2 釧 路 90.9 91.4 3 青 森 90.5 93.2 4 東 北 92.1 89.4 5 秋 田 86.7 96.6 6 福 島 91.8 90.1 7 千 葉 91.1 93.9 8 東 京 94.2 90.7 9 関東 95.7 94.1 10 横浜 89.5 91.1 11 新 潟 95.7 89.6 12 富 山 93.5 94.1 13 浜 松 93.3 88.1 14 中 部 93.5 91.9 15 旭 95.9 92.6 16 大 阪 93.3 93.8 17 関 西 92.7 93.1 18 神 戸 93.0 94.6 19 和 歌 山 96.3 96.1 20 山 陰 87.9 87.7 21 岡 山 93.4 96.2 22 中 国 91.6 92.7 23 山 口 89.4 91.7 24 香 川 92.6 94.7 25 愛 媛 88.2 90.4 26 九 州 88.7 94.2 27 門 司 90.3 89.5	No	施設名			R1年度	R2年度	
3 青森 90.5 93.2 4 東北 92.1 89.4 5 秋田田 86.7 96.6 6 福島 91.8 90.7 7 干葉 91.1 93.9 8 東京 94.2 90.7 9 関東 95.7 94.1 10 横浜 89.5 91.1 11 新潟 95.7 89.6 12 富山山 93.5 94.1 13 浜松 93.3 88.1 14 中部 93.5 91.5 15 旭 95.9 92.6 16 大阪 93.3 93.8 17 関西 92.7 93.1 18 神戸 93.0 94.6 19 和歌山 96.3 96.1 20 山陰 87.9 87.7 21 岡山 93.4 96.2 22 中国 91.6 92.7 23 山口 89.4 91.7 24 香川 92.6 94.7 25 愛媛 88.2 90.4 26 九州 88.7 94.2 27 門 司 90.3 89.5 28 長崎	1	道		央	90.6	91.5	
4 東 北 92.1 89.4 5 秋 田 86.7 96.6 6 福 島 91.8 90.1 7 千 菜 91.1 93.5 8 東 京 94.2 90.7 9 関東 95.7 94.1 10 横浜 89.5 91.1 11 新 潟 95.7 89.0 12 富山 93.5 94.1 13 浜 松 93.3 88.1 14 中 部 93.5 91.9 15 旭 95.9 92.6 16 大 阪 93.3 93.8 17 関 西 92.7 93.1 18 神戸 93.0 94.6 19 和 歌 山 96.3 96.1 20 山 陰 87.9 87.7 21 岡 山 93.4 96.2 22 中 国 91.6 92.7 21 岡 山 93.4 96.2 22 中 国 91.6 92.7 23 山 口 92.6 94.7 2	2	釧		路	90.9	91.4	
5 秋 田 86.7 96.6 6 福 島 91.8 90.1 7 千 葉 91.1 93.9 8 東京 94.2 90.7 9 関東 95.7 94.1 10 横浜 89.5 91.1 11 新潟 95.7 89.0 12 富山 93.5 94.1 13 浜松 93.3 88.1 14 中部 93.5 91.9 15 旭 95.9 92.6 16 大阪 93.3 93.8 17 関西 92.7 93.1 18 神戸 93.0 94.6 19 和歌山 96.3 96.1 20 山陰 87.7 87.7 21 岡山 93.4 96.2 22 中国 91.6 92.7 23 山口 93.4 96.2 24 香川 91.6 92.7 23 山口 93.4 96.2 25 愛媛 88.2 90.4 26 九州 94.7 92.6 3 大州 94.2 92.6 94.7 30 医療リハ 93.6 92.6	3	青		森	90.5	93.2	
6 福 島 91.8 90.1 93.9 94.2 90.7 7 下 東 94.2 90.7 94.1 93.9 東 95.7 94.1 94.1 10 横 浜 89.5 91.1 新 潟 95.7 89.0 12 富 山 93.5 94.1 13 浜 松 93.3 88.1 14 中 部 93.5 91.9 92.6 16 大 阪 93.3 93.8 17 関 西 92.7 93.1 18 神 戸 93.0 94.6 19 和 歌 山 96.3 96.1 19 10 10 10 10 10 10 1	4	東		北	92.1	89.4	
7 干 葉 91.1 93.9 8 東京 94.2 90.7 9 関東 95.7 94.1 10 横浜 89.5 91.1 11 新潟 95.7 89.6 12 富山 93.5 94.1 13 浜松 93.3 88.1 14 中部 93.5 91.9 15 旭 95.9 92.6 16 大阪 93.3 93.8 17 関西 92.7 93.1 18 神戸 93.0 94.6 19 和歌山 96.3 96.1 20 山陰 87.9 87.7 21 岡山 93.4 96.2 22 中国 91.6 92.7 23 山口 89.4 91.7 24 香川 91.6 92.7 25 愛媛 88.2 90.4 26 九州 88.7 94.2 27 門 司 90.3 89.9 28 長崎 93.6 92.6 29 熊 本 91.4 92.1 30 医療リハ 94.7 80.6 31 世き損 91.8 96.6	5	秋		田	86.7	96.6	
8 東京 京 94.2 90.7 9 関東 95.7 94.1 10 横浜 89.5 91.1 11 新潟 95.7 89.0 12 富山 93.5 94.1 13 浜松 93.3 88.1 14 中部 95.9 92.6 15 旭 95.9 92.6 16 大阪 93.3 93.8 17 関西 92.7 93.1 18 神戸 93.0 94.6 19 和歌山 96.3 96.1 20 山陰 87.9 87.7 21 岡山 93.4 96.2 22 中国 91.6 92.7 23 山口 93.4 96.2 23 山口 93.4 96.2 24 香川 92.6 94.7 25 愛媛 88.2 90.4 26 九州 88.7 94.2 27 門司司 90.3 89.9 28 長崎 93.6 92.6 29 熊本 91.4 92.1 30 医療リハ 94.7 80.6 32 道せき損 91.8 96.6	6	褔		島	91.8	90.1	
9 関東 95.7 94.1 10 横浜 89.5 91.1 11 新 潟 95.7 89.0 12 富山 93.5 94.1 13 浜 松 93.3 88.1 14 中 部 93.5 91.9 15 旭 95.9 92.6 16 大 阪 93.3 93.8 17 関 西 92.7 93.1 18 神 戸 93.0 94.6 19 和 歌 山 96.3 96.1 20 山 陰 87.9 87.7 21 岡 山 93.4 96.2 22 中 国 91.6 92.7 23 山 口 89.4 91.7 24 香 川 92.6 94.7 25 愛 媛 88.2 90.4 26 九 州 88.7 94.2 27 門 司 90.3 89.9 28 長 崎 93.6 92.6 29 熊 本 91.4 92.1 30 医 寮 リハ 94.7 80.0 31 世 き 損 91.8 96.6 32 道 世 き 損 85.0 84.9	7	千		葉	91.1	93.9	
10 横 浜	8	東		京	94.2	90.7	
11 新 潟 95.7 89.0 12 富 山 93.5 94.1 13 浜 松 93.3 88.1 14 中 部 93.5 91.9 15 旭 95.9 92.6 16 大 阪 93.3 93.8 17 関 西 92.7 93.1 18 神 戸 93.0 94.6 19 和 歌 山 96.3 96.1 20 山 陰 87.9 87.7 21 岡 山 93.4 96.2 22 中 国 91.6 92.7 23 山 口 89.4 91.7 24 香 川 92.6 94.7 25 愛 媛 88.2 90.4 26 九 州 88.7 94.2 27 門 司 90.3 89.9 28 長 崎 93.6 92.6 29 熊 本 91.4 92.1 30 医療リハ 94.7 80.0 31 世 き 損 91.8 96.6 32 道 せ き 損 85.0 84.9	9	関		東	95.7	94.1	
12 富山 93.5 94.1 13 浜 松 93.3 88.1 14 中 部 93.5 91.9 15 旭 95.9 92.6 16 大 阪 93.3 93.8 17 関 西 92.7 93.1 18 神 戸 93.0 94.6 19 和 歌 山 96.3 96.1 20 山 陰 87.9 87.7 21 岡 山 93.4 96.2 22 中 国 91.6 92.7 23 山 口 89.4 91.7 24 香 川 92.6 94.7 25 愛 媛 88.2 90.4 26 九 州 88.7 94.2 27 門 司 90.3 89.9 28 長 崎 93.6 92.6 29 熊 本 91.4 92.1 30 医療リハ 94.7 80.0 31 世 き 損 91.8 96.6 32 道 世 き 損 85.0 84.9	10	横		浜	89.5	91.1	
13 浜 松 93.3 88.1 14 中 部 93.5 91.9 15 旭 95.9 92.6 16 大 阪 93.3 93.8 17 関 西 92.7 93.1 18 神 戸 93.0 94.6 19 和 歌 山 96.3 96.1 20 山 陰 87.9 87.7 21 岡 山 93.4 96.2 22 中 国 91.6 92.7 23 山 口 89.4 91.7 24 香 川 92.6 94.7 25 愛 媛 88.2 90.4 26 九 州 88.7 94.2 27 門 司 90.3 89.9 28 長 崎 93.6 92.6 29 熊 本 91.4 92.1 30 医 療 リ ハ 94.7 80.0 31 世 き 損 91.8 96.6 32 道 世 き 損 91.8 96.6 32 道 世 き 損 85.0 84.9 31.8 96.6 92.6 32 道 世 き 損 85.0 84.9 33 88.1 96.6 92.6 34 95.9 94.7 96.6 35 96.6 96.6 36 97.8 96.6 37 97.8 97.8 97.8 38 97.8 97.8 97.8 38 97.8 97.8 97.8 38 97.8 97.8 97.8 38 97.8 97.8 97.8 38 97.8 97.8 97.8 38 97.8 97.8 97.8 38 97.8 97.8 97.8 38 97.8 97.8 97.8 38 97.8 97.8 97.8 38 97.8 97.8 38 97.8 97.8 97.8 38 97.8 97.8 38 97.8 97.8 38 97.8 97.8 38 97.8 97.8 38 97.8 97.8 38 97.8 97.8 38 97.8 97.8 38 97.8 97.8 48 97.8 97.8 58 97.8 97.8 58 97.8 97.8 58 97.8 97.8 58 97.8 97.8 58 97.8 97.8 58 97.8 97.8 58 97.8 97.8 58 97.8 97.8 58 97.8 97.8 58 97.8 97.8 58 97.8 97.8 58 97.8 97.8 58 97.8 97.8 58 97.8 97.8 58 97.8 97.8 58 97.8 97.8 58 97.8 97.8 58 9	11	新		潟	95.7	89.0	
14 中 部 93.5 91.8 15 旭 95.9 92.6 16 大 阪 93.3 93.8 17 関 西 92.7 93.1 18 神 戸 93.0 94.6 19 和 歌 山 96.3 96.1 20 山 陰 87.9 87.7 21 岡 山 93.4 96.2 21 岡 山 93.4 96.2 22 中 国 91.6 92.7 23 山 口 93.4 96.2 23 山 口 89.4 91.7 24 香 川 92.6 94.7 25 愛 媛 88.2 90.4 25 愛 媛 88.2 90.4 27 門 司 90.3 89.9 28 長 崎 93.6 92.6 29 熊 本 91.4 92.1 30 <	12	富		山	93.5	94.1	
15 旭 95.9 92.6 16 大 阪 93.3 93.8 17 関 西 92.7 93.1 18 神 戸 93.0 94.6 19 和 歌 山 96.3 96.1 20 山 陰 87.9 87.7 21 岡 山 93.4 96.2 22 中 国 91.6 92.7 23 山 口 89.4 91.7 24 香 川 92.6 94.7 25 愛 媛 88.2 90.4 25 愛 媛 88.2 90.4 27 門 司 90.3 89.5 28 長 崎 93.6 92.6 29 熊 本 91.4 92.1 30 医療リハ 94.7 80.6 31 世 き 損 91.8 96.6 32 道 せ き 損 85.0 84.5	13	浜		松	93.3	88.1	
16 大阪 93.3 93.8 17 関西 92.7 93.1 18 神戸 93.0 94.6 19 和歌山 96.3 96.1 20 山陰 87.9 87.7 21 岡山山 93.4 96.2 22 中国 91.6 92.7 23 山口 89.4 91.7 24 香川 92.6 94.7 25 愛媛 88.2 90.4 26 九州 88.7 94.2 27 門 司 90.3 89.9 28 長崎 93.6 92.6 29 熊本 91.4 92.1 30 医療リハ 94.7 80.0 31 せき損 91.8 96.6 32 道せき損 85.0 84.9	14	中		部	93.5	91.9	
17 関 西 92.7 93.1 18 神 戸 93.0 94.6 19 和 歌 山 96.3 96.1 20 山 陰 87.9 87.7 21 岡 山 93.4 96.2 22 中 国 91.6 92.7 23 山 口 89.4 91.7 24 香 川 92.6 94.7 25 愛 媛 88.2 90.4 26 九 州 88.7 94.2 27 門 司 90.3 89.9 28 長 崎 93.6 92.6 29 熊 本 91.4 92.1 30 医療リハ 94.7 80.0 31 世 き 損 91.8 96.6 32 道 せ き 損 85.0 84.9	15		旭		95.9	92.6	
18 神 戸 93.0 94.6 19 和 歌 山 96.3 96.1 20 山 陰 87.9 87.7 21 岡 山 93.4 96.2 22 中 国 91.6 92.7 23 山 口 89.4 91.7 24 香 川 92.6 94.7 25 愛 媛 88.2 90.4 26 九 州 88.7 94.2 27 門 司 90.3 89.9 28 長 崎 93.6 92.6 29 熊 本 91.4 92.1 30 医療リハ 94.7 80.0 31 世 き 損 91.8 96.6 32 道 せ き 損 85.0 84.9	16	大		阪	93.3	93.8	
19 和歌山 96.3 96.1 20 山陰 87.9 87.7 21 岡山山 93.4 96.2 22 中国 91.6 92.7 23 山口 89.4 91.7 24 香川 92.6 94.7 25 愛媛 88.2 90.4 26 九州 88.7 94.2 27 門司 90.3 89.9 28 長崎 93.6 92.6 29 熊本 91.4 92.1 30 医療リハ 94.7 80.6 31 せき損 91.8 96.6 32 道せき損 85.0 84.9	17	関		西	92.7	93.1	
20 山 陰 87.9 87.7 21 岡 山 93.4 96.2 22 中 国 91.6 92.7 23 山 口 89.4 91.7 24 香 川 92.6 94.7 25 愛 媛 88.2 90.4 26 九 州 88.7 94.2 27 門 司 90.3 89.5 28 長 崎 93.6 92.6 29 熊 本 91.4 92.1 30 医療リハ 94.7 80.0 31 世 き 損 91.8 96.6 32 道 せ き 損 85.0 84.9	18	神		戸	93.0	94.6	
21 岡 山 93.4 96.2 22 中 国 91.6 92.7 23 山 口 89.4 91.7 24 香 川 92.6 94.7 25 愛 媛 88.2 90.4 26 九 州 88.7 94.2 27 門 司 90.3 89.9 28 長 崎 93.6 92.6 29 熊 本 91.4 92.1 30 医療リハ 94.7 80.0 31 世 き 損 91.8 96.6 32 道 せ き 損 85.0 84.9	19	和	歌	山	96.3	96.1	
22 中 国 91.6 92.7 23 山 口 89.4 91.7 24 香 川 92.6 94.7 25 愛 媛 88.2 90.4 26 九 州 88.7 94.2 27 門 司 90.3 89.9 28 長 崎 93.6 92.6 29 熊 本 91.4 92.1 30 医療リハ 94.7 80.0 31 せき損 91.8 96.6 32 道せき損 85.0 84.9	20	山		陰	87.9	87.7	
23 山 口 89.4 91.7 24 香 川 92.6 94.7 25 愛 媛 88.2 90.4 26 九 州 88.7 94.2 27 門 司 90.3 89.5 28 長 崎 93.6 92.6 29 熊 本 91.4 92.1 30 医療リハ 94.7 80.0 31 せき損 91.8 96.6 32 道せき損 85.0 84.9	21	岡		山	93.4	96.2	
24 香 川 92.6 25 愛 媛 88.2 26 九 州 88.7 27 門 司 90.3 28 長 崎 93.6 29 熊 本 91.4 30 医療リハ 94.7 31 せき損 91.8 96.6 32 道せき損 85.0	22	中		国	91.6	92.7	
25 愛媛 88.2 90.4 26 九 州 88.7 94.2 27 門 司 90.3 89.9 28 長 崎 93.6 92.6 29 熊 本 91.4 92.1 30 医療リハ 94.7 80.0 31 せき損 91.8 96.6 32 道せき損 85.0 84.9	23	山			89.4	91.7	
26 九 州 88.7 94.2 27 門 司 90.3 89.5 28 長 崎 93.6 92.6 29 熊 本 91.4 92.1 30 医療リハ 94.7 80.0 31 せき損 91.8 96.6 32 道せき損 85.0 84.9	24	香		Ш	92.6	94.7	
27 門 司 90.3 89.5 28 長 崎 93.6 92.6 29 熊 本 91.4 92.1 30 医療リハ 94.7 80.0 31 せき損 91.8 96.6 32 道せき損 85.0 84.9	25	愛		媛	88.2	90.4	
28 長 崎 93.6 92.6 29 熊 本 91.4 92.1 30 医療リハ 94.7 80.0 31 せき損 91.8 96.6 32 道せき損 85.0 84.9	26			州	88.7	94.2	
29 熊 本 91.4 92.1 30 医療リハ 94.7 80.0 31 せき損 91.8 96.6 32 道せき損 85.0 84.9	27	門			90.3	89.9	
30 医療リハ94.780.031 せき損91.896.632 道せき損85.084.9	28			崎	93.6	92.6	
31 せき損91.896.632 道せき損85.084.9	29			本	91.4	92.1	
32 道 せき損 85.0 84.9	30				94.7	80.0	
	31		き	損	91.8	96.6	
l 	32	道	せき		85.0	84.9	
半 均 92.2 92.4	平			均	92.2	92.4	