

2. 患者満足度（入院）

3. 患者満足度（外来）

算式

満足度調査における、入院での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値
満足度調査における、外来での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値

定義

患者満足度調査における満足度の割合

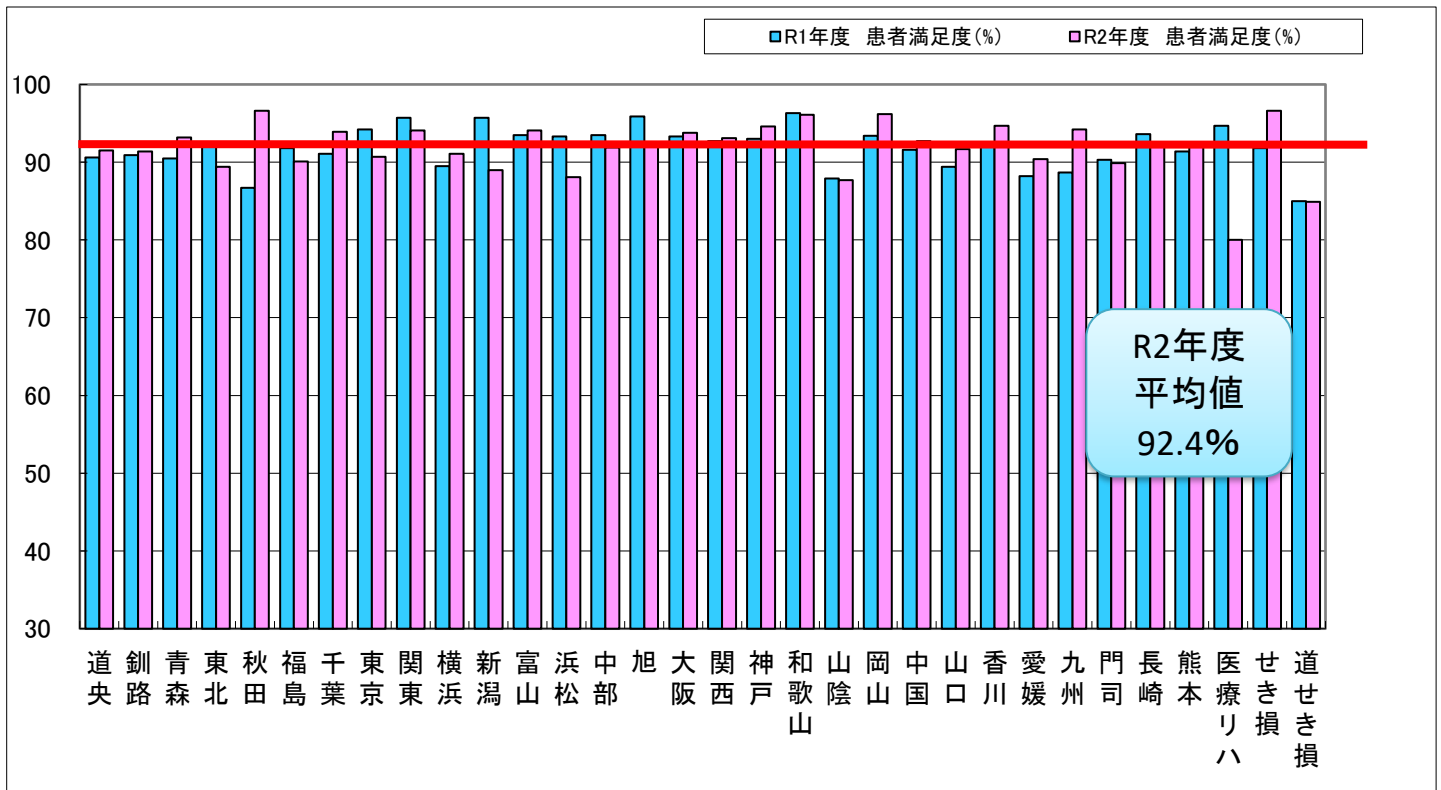
指標の解説

施設調査より抽出

安全で質の高い医療の提供に関して、病院が提供する医療その他各種サービスに対する患者の満足度についてアンケート調査の結果から評価する。

満足度が高い場合には、患者が満足（納得）する質の医療その他各種サービスが提供されていると評価できる。

2. 患者満足度（入院）



		患者満足度(入院)(%)	
No	施設名	R1年度	R2年度
1	道 央	90.6	91.5
2	釧 路	90.9	91.4
3	青 森	90.5	93.2
4	東 北	92.1	89.4
5	秋 田	86.7	96.6
6	福 島	91.8	90.1
7	千 葉	91.1	93.9
8	東 京	94.2	90.7
9	関 東	95.7	94.1
10	横 浜	89.5	91.1
11	新 潟	95.7	89.0
12	富 山	93.5	94.1
13	浜 松	93.3	88.1
14	中 部	93.5	91.9
15	旭	95.9	92.6
16	大 阪	93.3	93.8
17	関 西	92.7	93.1
18	神 戸	93.0	94.6
19	和 歌 山	96.3	96.1
20	山 陰	87.9	87.7
21	岡 山	93.4	96.2
22	中 国	91.6	92.7
23	山 口	89.4	91.7
24	香 川	92.6	94.7
25	愛 媛	88.2	90.4
26	九 州	88.7	94.2
27	門 司	90.3	89.9
28	長 崎	93.6	92.6
29	熊 本	91.4	92.1
30	医 療 リ ハ	94.7	80.0
31	せ き 損	91.8	96.6
32	道 せ き 損	85.0	84.9
平	均	92.2	92.4