

## 2. 患者満足度（入院）

## 3. 患者満足度（外来）

### 算式

満足度調査における、入院での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値  
満足度調査における、外来での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値

### 定義

患者満足度調査における満足度の割合

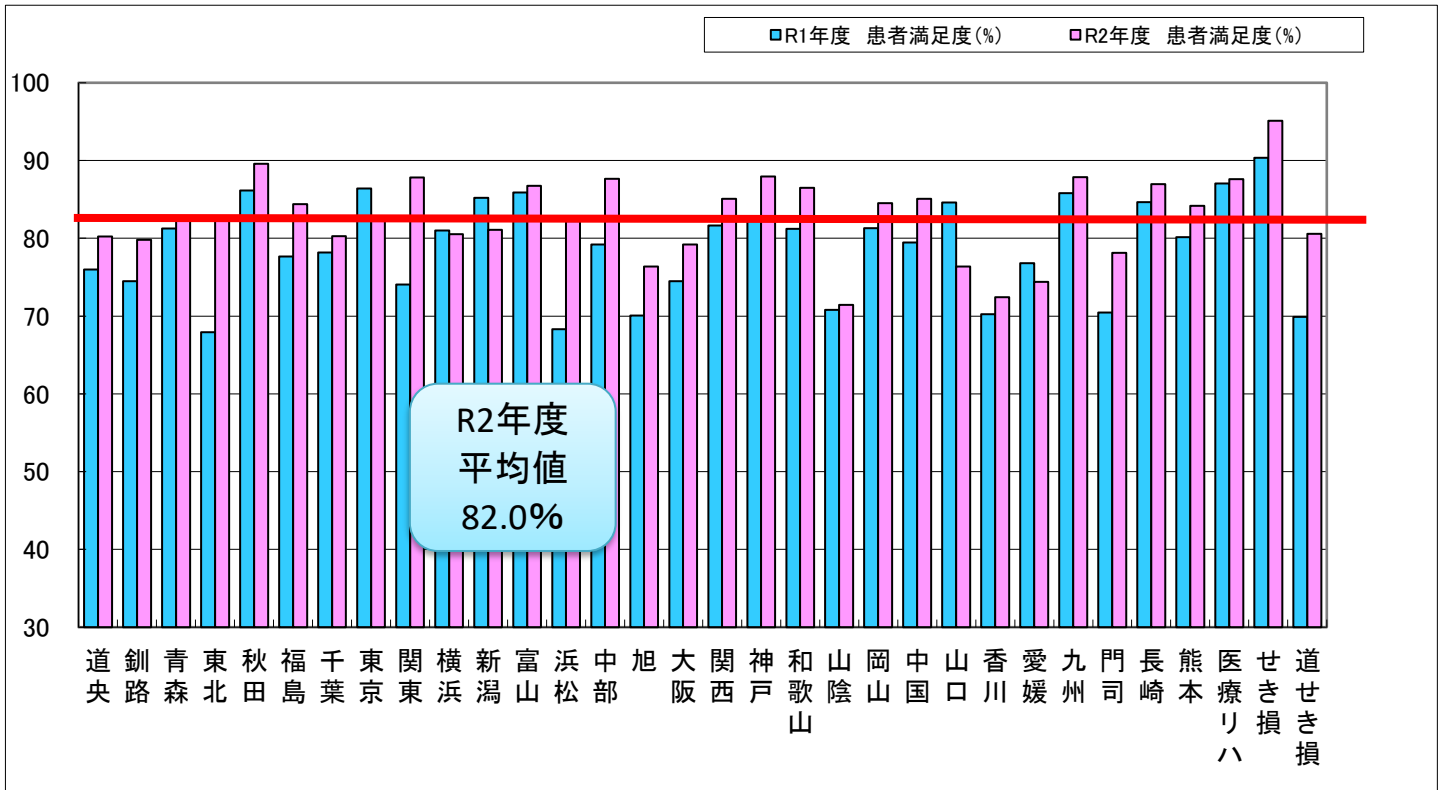
### 指標の解説

施設調査より抽出

安全で質の高い医療の提供に関して、病院が提供する医療その他各種サービスに対する患者の満足度についてアンケート調査の結果から評価する。

満足度が高い場合には、患者が満足（納得）する質の医療その他各種サービスが提供されていると評価できる。

### 3. 患者満足度（外来）



		患者満足度(外来)(%)	
No	施設名	R1年度	R2年度
1	道 央	76.0	80.2
2	釧 路	74.5	79.8
3	青 森	81.3	82.6
4	東 北	67.9	82.3
5	秋 田	86.2	89.6
6	福 島	77.7	84.4
7	千 葉	78.2	80.3
8	東 京	86.4	82.4
9	関 東	74.1	87.8
10	横 浜	81.0	80.5
11	新 潟	85.2	81.1
12	富 山	85.9	86.7
13	浜 松	68.3	82.2
14	中 部	79.2	87.6
15	旭	70.1	76.4
16	大 阪	74.5	79.2
17	関 西	81.7	85.1
18	神 戸	82.2	88.0
19	和 歌 山	81.2	86.5
20	山 陰	70.8	71.4
21	岡 山	81.3	84.5
22	中 国	79.5	85.1
23	山 口	84.6	76.4
24	香 川	70.2	72.4
25	愛 媛	76.8	74.4
26	九 州	85.8	87.9
27	門 司	70.5	78.1
28	長 崎	84.6	87.0
29	熊 本	80.1	84.2
30	医 療 リ ハ	87.1	87.6
31	せ き 損	90.4	95.1
32	道 せ き 損	69.9	80.6
平	均	78.2	82.0