

## 2. 患者満足度（入院）

## 3. 患者満足度（外来）

### 算式

満足度調査における、入院での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値  
満足度調査における、外来での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値

### 定義

患者満足度調査における満足度の割合

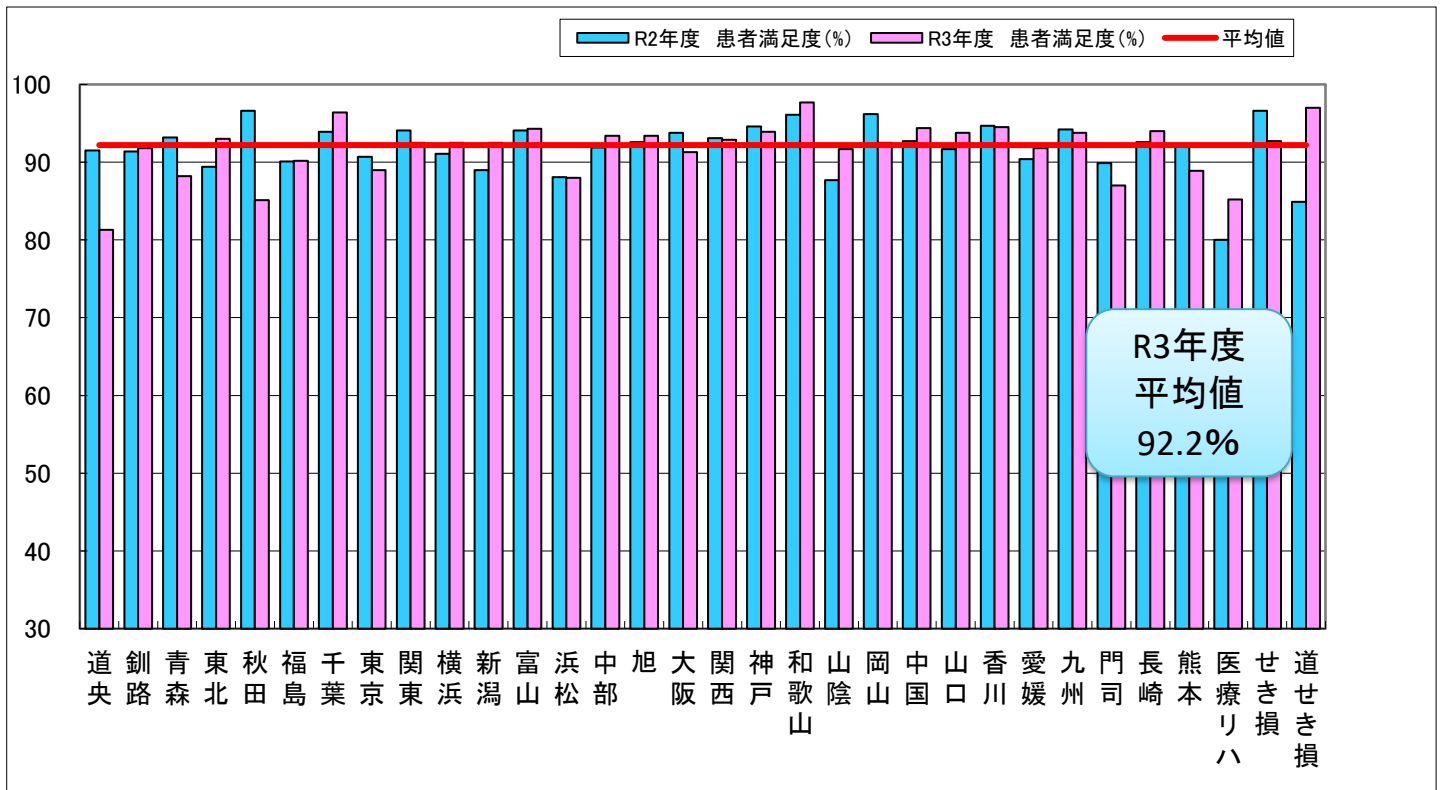
### 指標の解説

施設調査より抽出

安全で質の高い医療の提供に関して、病院が提供する医療その他各種サービスに対する患者の満足度についてアンケート調査の結果から評価する。

満足度が高い場合には、患者が満足（納得）する質の医療その他各種サービスが提供されていると評価できる。

## 2. 患者満足度（入院）



		患者満足度(入院)(%)	
No	施設名	R2年度	R3年度
1	道 央	91.5	81.3
2	釧 路	91.4	91.8
3	青 森	93.2	88.2
4	東 北	89.4	93.0
5	秋 田	96.6	85.1
6	福 島	90.1	90.2
7	千 葉	93.9	96.4
8	東 京	90.7	89.0
9	関 東	94.1	92.5
10	横 浜	91.1	92.5
11	新 潟	89.0	92.5
12	富 山	94.1	94.3
13	浜 松	88.1	88.0
14	中 部	91.9	93.4
15	旭	92.6	93.4
16	大 阪	93.8	91.3
17	関 西	93.1	92.9
18	神 戸	94.6	93.9
19	和 歌 山	96.1	97.7
20	山 陰	87.7	91.7
21	岡 山	96.2	92.5
22	中 国	92.7	94.4
23	山 口	91.7	93.8
24	香 川	94.7	94.5
25	愛 媛	90.4	91.8
26	九 州	94.2	93.8
27	門 司	89.9	87.0
28	長 崎	92.6	94.0
29	熊 本	92.1	88.9
30	医 療 リ ハ	80.0	85.2
31	せ き 損	96.6	92.7
32	道 せ き 損	84.9	97.0
平	均	92.4	92.2