

## 2. 患者満足度（入院）

## 3. 患者満足度（外来）

### 算式

満足度調査における、入院での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値  
満足度調査における、外来での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値

### 定義

患者満足度調査における満足度の割合

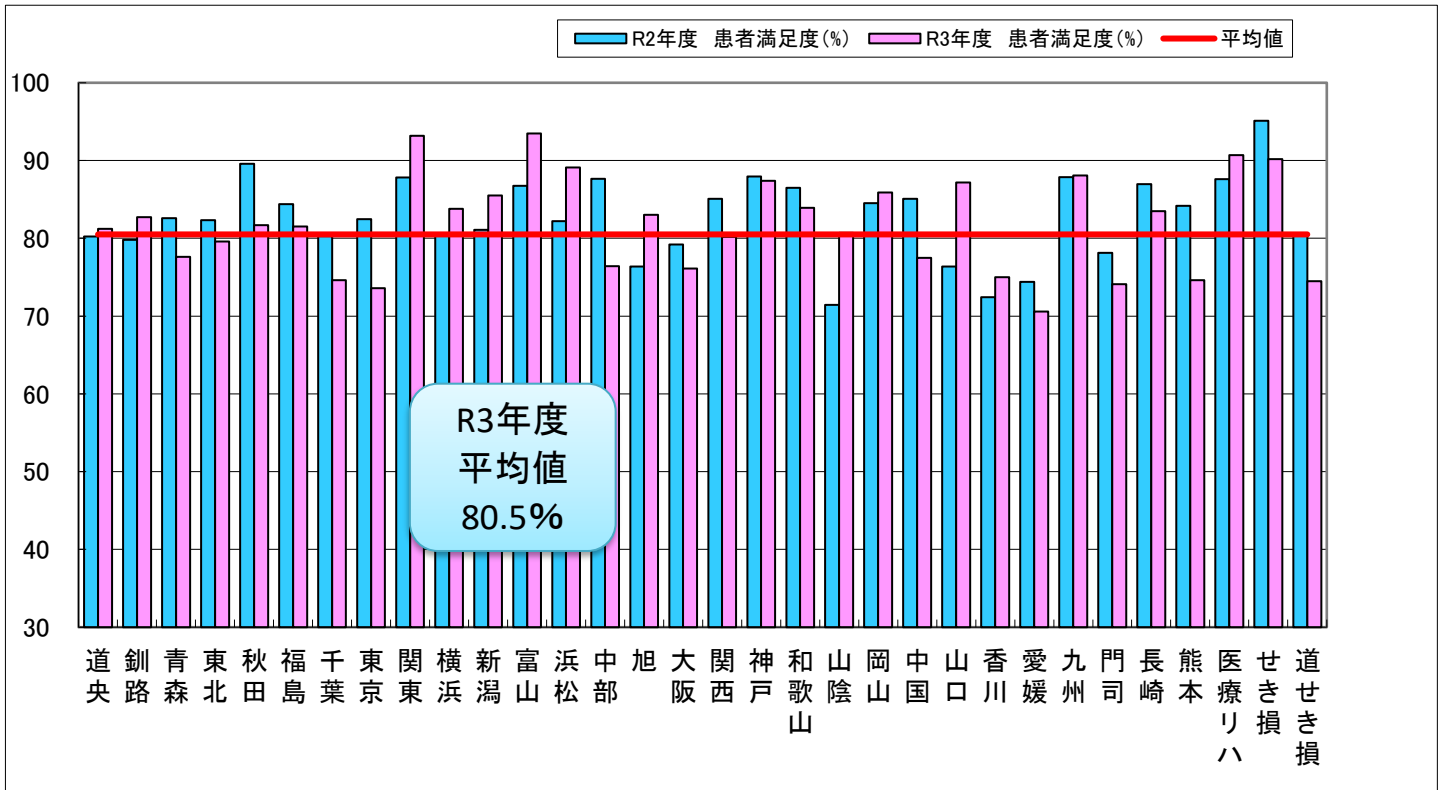
### 指標の解説

施設調査より抽出

安全で質の高い医療の提供に関して、病院が提供する医療その他各種サービスに対する患者の満足度についてアンケート調査の結果から評価する。

満足度が高い場合には、患者が満足（納得）する質の医療その他各種サービスが提供されていると評価できる。

### 3. 患者満足度（外来）



		患者満足度(外来)(%)	
No	施設名	R2年度	R3年度
1	道 央	80.2	81.2
2	釧 路	79.8	82.7
3	青 森	82.6	77.6
4	東 北	82.3	79.6
5	秋 田	89.6	81.7
6	福 島	84.4	81.5
7	千 葉	80.3	74.6
8	東 京	82.4	73.6
9	関 東	87.8	93.2
10	横 浜	80.5	83.8
11	新 潟	81.1	85.5
12	富 山	86.7	93.5
13	浜 松	82.2	89.1
14	中 部	87.6	76.4
15	旭	76.4	83.0
16	大 阪	79.2	76.1
17	関 西	85.1	80.2
18	神 戸	88.0	87.4
19	和 歌 山	86.5	83.9
20	山 陰	71.4	80.7
21	岡 山	84.5	85.9
22	中 国	85.1	77.5
23	山 口	76.4	87.2
24	香 川	72.4	75.0
25	愛 媛	74.4	70.6
26	九 州	87.9	88.1
27	門 司	78.1	74.1
28	長 崎	87.0	83.5
29	熊 本	84.2	74.6
30	医 療 リ ハ	87.6	90.7
31	せ き 損	95.1	90.2
32	道 せ き 損	80.6	74.5
平	均	82.0	80.5