

## 2. 患者満足度（入院）

## 3. 患者満足度（外来）

### 算式

満足度調査における、入院での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値

満足度調査における、外来での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値

### 定義

患者満足度調査における満足度の割合

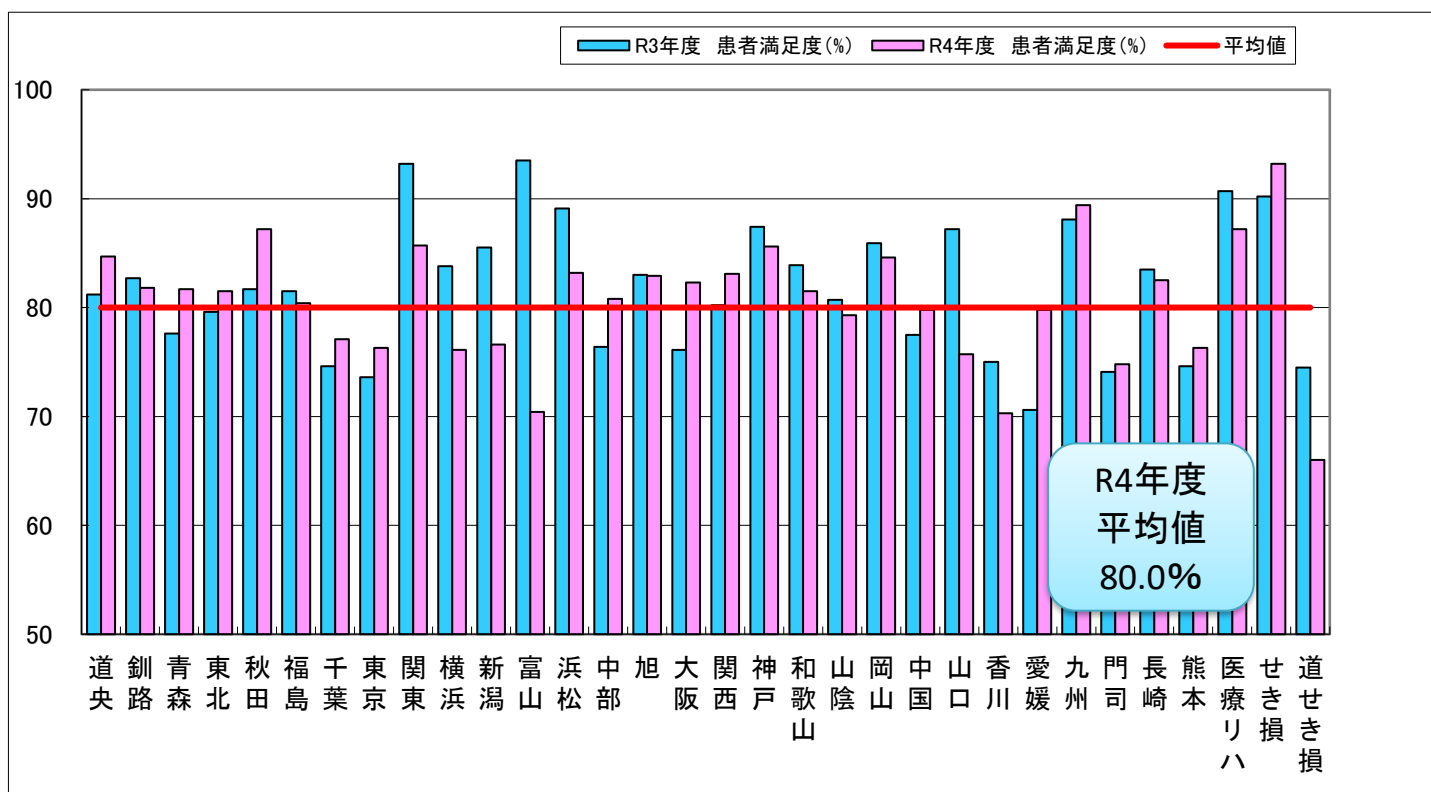
### 指標の解説

施設調査より抽出

安全で質の高い医療の提供に関して、病院が提供する医療その他各種サービスに対する患者の満足度についてアンケート調査の結果から評価する。

満足度が高い場合には、患者が満足（納得）する質の医療その他各種サービスが提供されていると評価できる。

### 3. 患者満足度（外来）



|    |         |  | 患者満足度（外来）（%） |      |
|----|---------|--|--------------|------|
| No | 施設名     |  | R3年度         | R4年度 |
| 1  | 道 央     |  | 81.2         | 84.7 |
| 2  | 釧 路     |  | 82.7         | 81.8 |
| 3  | 青 森     |  | 77.6         | 81.7 |
| 4  | 東 北     |  | 79.6         | 81.5 |
| 5  | 秋 田     |  | 81.7         | 87.2 |
| 6  | 福 島     |  | 81.5         | 80.4 |
| 7  | 千 葉     |  | 74.6         | 77.1 |
| 8  | 東 京     |  | 73.6         | 76.3 |
| 9  | 関 東     |  | 93.2         | 85.7 |
| 10 | 横 浜     |  | 83.8         | 76.1 |
| 11 | 新 潟     |  | 85.5         | 76.6 |
| 12 | 富 山     |  | 93.5         | 70.4 |
| 13 | 浜 松     |  | 89.1         | 83.2 |
| 14 | 中 部     |  | 76.4         | 80.8 |
| 15 | 旭       |  | 83.0         | 82.9 |
| 16 | 大 阪     |  | 76.1         | 82.3 |
| 17 | 関 西     |  | 80.2         | 83.1 |
| 18 | 神 戸     |  | 87.4         | 85.6 |
| 19 | 和 歌 山   |  | 83.9         | 81.5 |
| 20 | 山 陰     |  | 80.7         | 79.3 |
| 21 | 岡 山     |  | 85.9         | 84.6 |
| 22 | 中 国     |  | 77.5         | 79.8 |
| 23 | 山 口     |  | 87.2         | 75.7 |
| 24 | 香 川     |  | 75.0         | 70.3 |
| 25 | 愛 媛     |  | 70.6         | 79.8 |
| 26 | 九 州     |  | 88.1         | 89.4 |
| 27 | 門 司     |  | 74.1         | 74.8 |
| 28 | 長 崎     |  | 83.5         | 82.5 |
| 29 | 熊 本     |  | 74.6         | 76.3 |
| 30 | 医 療 リ ハ |  | 90.7         | 87.2 |
| 31 | せ き 損   |  | 90.2         | 93.2 |
| 32 | 道 せ き 損 |  | 74.5         | 66.0 |
| 平  | 均       |  | 80.5         | 80.0 |