2. 患者満足度(入院)

3. 患者満足度(外来)



満足度調査における、入院での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値満足度調査における、外来での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値

定義

患者満足度調査における満足度の割合

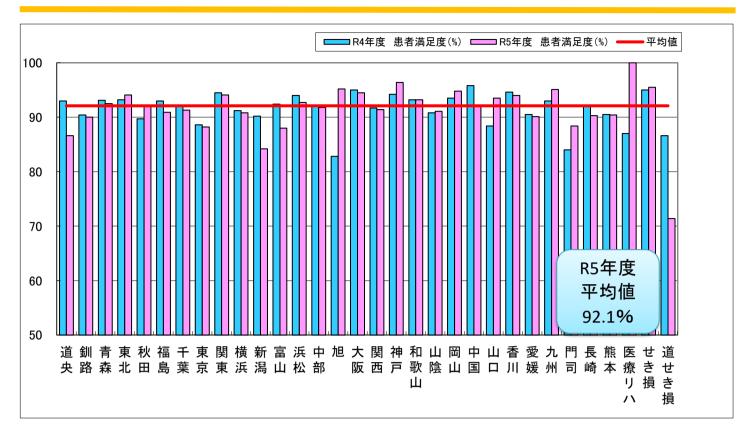
指標の解説

施設調査より抽出

安全で質の高い医療の提供に関して、病院が提供する医療その他各種サービスに対する患者の満足度についてアンケート調査の結果から評価する。

満足度が高い場合には、患者が満足(納得)する質の医療その他各種サービスが提供されていると評価できる。





No 施設名 R4年度 R5年度 1 道 央 93.0 2 釧 路 90.4 3 青 森 93.1 4 東 北 93.2 5 秋 田 89.7 6 福 島 93.0 7 千 葉 92.0 8 東 京 88.6 9 関 東 94.5 10 横 浜 91.2 11 新 潟 90.2 12 富 山 92.4 13 浜 松 94.0 14 中 部 92.1 15 旭 82.8 16 大 阪 95.0 17 関 西 91.7 18 神 戸 94.2 19 和 歌 山 93.2 20 山 陰 90.8 21 岡 山 93.5 22 <t< th=""><th></th></t<>	
2 釧 路 90.4 3 青 森 93.1 4 東 北 93.2 5 秋 田 89.7 6 福 島 93.0 7 千 葉 92.0 8 東 京 88.6 9 関 東 94.5 10 横 浜 91.2 11 新 潟 90.2 12 富 山 92.4 13 浜 松 94.0 14 中 部 92.1 15 旭 82.8 16 大 阪 95.0 17 関 西 91.7 18 神 戸 94.2 19 和 歌 山 93.2 20 山 陰 90.8 21 岡 山 93.5 22 中 国 95.8 23 山 口 88.4 24 香<	
3 青 森 93.1 4 東 北 93.2 5 秋 田 89.7 6 福 島 93.0 7 千 葉 92.0 8 東 京 88.6 9 関 東 94.5 10 横 浜 91.2 11 新 潟 90.2 12 富 山 92.4 13 浜 松 94.0 14 中 部 92.1 15 旭 82.8 16 大 阪 95.0 17 関 西 91.7 18 神 戸 94.2 19 和 歌 山 93.2 20 山 陰 90.8 21 岡 山 93.5 90.8 22 中 国 95.8 23 山 口 88.4 24 香 川 94.6 25 愛 媛 90.5 26 九 州 93.0 27 門 司 84.0	86.6
4 東 北 93.2 5 秋 田 89.7 6 福 島 93.0 7 干 葉 92.0 8 東 京 88.6 9 関 東 94.5 10 横 浜 91.2 11 新 場 90.2 12 富 山 92.4 13 浜 松 94.0 14 中 部 92.1 15 旭 82.8 16 大 阪 95.0 17 関 西 91.7 18 神 戸 94.2 19 和 歌 山 93.2 20 山 陰 90.8 21 岡 山 93.5 22 中 国 95.8 23 山 口 88.4 24 香 川 94.6 25 愛 90.5 26 九	90.0
5 秋 田 89.7 6 福 島 93.0 7 千 葉 92.0 8 東 京 88.6 9 関 東 94.5 10 横 浜 91.2 11 新 潟 90.2 12 富 山 92.4 13 浜 松 94.0 14 中 部 92.1 15 旭 82.8 16 大 阪 95.0 17 関 西 91.7 18 神 戸 94.2 19 和 歌 山 93.2 20 山 陰 90.8 21 岡 山 93.5 22 中 国 95.8 23 山 口 88.4 24 香 川 94.6 25 愛 90.5 26 九 州 93.0 27 門 <td< td=""><td>92.5</td></td<>	92.5
6 福 島 93.0 7 千 葉 92.0 8 東 京 88.6 9 関 東 94.5 10 横 浜 91.2 11 新 潟 90.2 12 富 山 92.4 13 浜 松 94.0 14 中 部 92.1 15 旭 82.8 16 大 阪 95.0 17 関 西 91.7 18 神 戸 94.2 19 和 歌 山 93.2 20 山 陰 90.8 21 岡 山 93.5 22 中 国 95.8 23 山 口 88.4 24 香 川 94.6 25 愛 媛 90.5 26 九 州 93.0 27 門 司 84.0	94.1
7 千 葉 92.0 8 東 京 88.6 9 関 東 94.5 10 横 浜 91.2 11 新 潟 90.2 12 富 山 92.4 13 浜 松 94.0 14 中 部 92.1 15 旭 82.8 16 大 阪 95.0 17 関 西 91.7 18 神 戸 94.2 19 和 歌 山 93.2 20 山 陰 90.8 21 岡 山 93.5 22 中 国 95.8 23 山 口 88.4 24 香 川 94.6 25 愛 媛 90.5 26 九 州 93.0 27 門 司 84.0	92.1
8 東 京 88.6 9 関 東 94.5 10 横 浜 91.2 11 新 潟 90.2 12 富 山 92.4 13 浜 松 94.0 14 中 部 92.1 15 旭 82.8 16 大 阪 95.0 17 関 西 91.7 18 神 戸 94.2 19 和 歌 山 93.2 20 山 陰 90.8 21 岡 山 93.5 22 中 国 95.8 23 山 口 88.4 24 香 川 94.6 25 愛 90.5 26 九 州 93.0 27 門 司 84.0	90.9
9 関 東 94.5 10 横 浜 91.2 11 新 潟 90.2 12 富 山 92.4 13 浜 松 94.0 14 中 部 92.1 15 旭 82.8 16 大 阪 95.0 17 関 西 91.7 18 神 戸 94.2 19 和 歌 山 93.2 20 山 陰 90.8 21 岡 山 93.5 22 中 国 95.8 23 山 口 88.4 24 香 川 94.6 25 愛 媛 90.5 26 九 州 93.0 27 門 司 84.0	91.3
10 横 浜 91.2 11 新 潟 90.2 12 富 山 92.4 13 浜 松 94.0 14 中 部 92.1 15 旭 82.8 16 大 阪 95.0 17 関 西 91.7 18 神 戸 94.2 19 和 歌 山 93.2 20 山 陰 90.8 21 岡 山 93.5 22 中 国 95.8 23 山 口 88.4 24 香 川 94.6 25 愛 媛 90.5 26 九 州 93.0 27 門 司 84.0	88.2
11 新 潟 90.2 12 富 山 92.4 13 浜 松 94.0 14 中 部 92.1 15 旭 82.8 16 大 阪 95.0 17 関 西 91.7 18 神 戸 94.2 19 和 歌 山 93.2 20 山 陰 90.8 21 岡 山 93.5 22 中 国 95.8 23 山 口 88.4 24 香 川 94.6 25 愛 媛 90.5 26 九 州 93.0 27 門 司 84.0	94.1
12 富 山 92.4 13 浜 松 94.0 14 中 部 92.1 15 旭 82.8 16 大 阪 95.0 17 関 西 91.7 18 神 戸 94.2 19 和 歌 山 93.2 20 山 陰 90.8 21 岡 山 93.5 22 中 国 95.8 23 山 口 88.4 24 香 川 94.6 25 愛 媛 90.5 26 九 州 93.0 27 門 司 84.0	90.8
13 浜 松 94.0 14 中 部 92.1 15 旭 82.8 16 大 阪 95.0 17 関 西 91.7 18 神 戸 94.2 19 和 歌 山 93.2 20 山 陰 90.8 21 岡 山 93.5 22 中 国 95.8 23 山 口 88.4 24 香 川 94.6 25 愛 媛 90.5 26 九 州 93.0 27 門 司 84.0	84.2
14 中 部 92.1 15 旭 82.8 16 大 阪 95.0 17 関 西 91.7 18 神 戸 94.2 19 和 歌 山 93.2 20 山 陰 90.8 21 岡 山 93.5 22 中 国 95.8 23 山 口 88.4 24 香 川 94.6 25 愛 90.5 26 九 州 93.0 27 門 司 84.0	88.0
15 旭 82.8 16 大 阪 95.0 17 関 西 91.7 18 神 戸 94.2 19 和 歌 山 93.2 20 山 陰 90.8 21 岡 山 93.5 22 中 国 95.8 23 山 口 88.4 24 香 川 94.6 25 愛 媛 90.5 26 九 州 93.0 27 門 司 84.0	92.7
16 大 阪 95.0 17 関 西 91.7 18 神 戸 94.2 19 和 歌 山 93.2 20 山 陰 90.8 21 岡 山 93.5 22 中 国 95.8 23 山 口 88.4 24 香 川 94.6 25 愛 媛 90.5 26 九 州 93.0 27 門 司 84.0	91.8
17 関 西 91.7 18 神 戸 94.2 19 和 歌 山 93.2 20 山 陰 90.8 21 岡 山 93.5 22 中 国 95.8 23 山 口 88.4 24 香 川 94.6 25 愛 媛 90.5 26 九 州 93.0 27 門 司 84.0	95.2
18 神 戸 94.2 19 和 歌 山 93.2 20 山 陰 90.8 21 岡 山 93.5 22 中 国 95.8 23 山 口 88.4 24 香 川 94.6 25 愛 媛 90.5 26 九 州 93.0 27 門 司 84.0	94.5
19 和 歌 山 93.2 20 山 陰 90.8 21 岡 山 93.5 22 中 国 95.8 23 山 口 88.4 24 香 川 94.6 25 愛 媛 90.5 26 九 州 93.0 27 門 司 84.0	91.4
20 山 陰 90.8 21 岡 山 93.5 22 中 国 95.8 23 山 口 88.4 24 香 川 94.6 25 愛 媛 90.5 26 九 州 93.0 27 門 司 84.0	96.4
21 岡 山 93.5 22 中 国 95.8 23 山 口 88.4 24 香 川 94.6 25 愛 媛 90.5 26 九 州 93.0 27 門 司 84.0	93.2
22 中 国 95.8 23 山 口 88.4 24 香 川 94.6 25 愛 媛 90.5 26 九 州 93.0 27 門 司 84.0	91.1
23 山 口 88.4 24 香 川 94.6 25 愛 媛 90.5 26 九 州 93.0 27 門 司 84.0	94.8
24 香 川 94.6 25 愛 媛 90.5 26 九 州 93.0 27 門 司 84.0	92.2
25 愛 媛 90.5 26 九 州 93.0 27 門 司 84.0	93.5
26 九 州 93.0 27 門 司 84.0	94.0
27 門 司 84.0	90.1
	95.1
	88.4
28 長 崎 92.2	90.3
29 熊 本 90.5	90.4
30 医療リハ 87.0	100.0
31 せき損 95.0	95.5
32 道 せ き 損 86.6	71.4
平 均 92.2	92.1