

2. 患者満足度（入院）

3. 患者満足度（外来）

算式

満足度調査における、入院での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値

満足度調査における、外来での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値

定義

患者満足度調査における満足度の割合

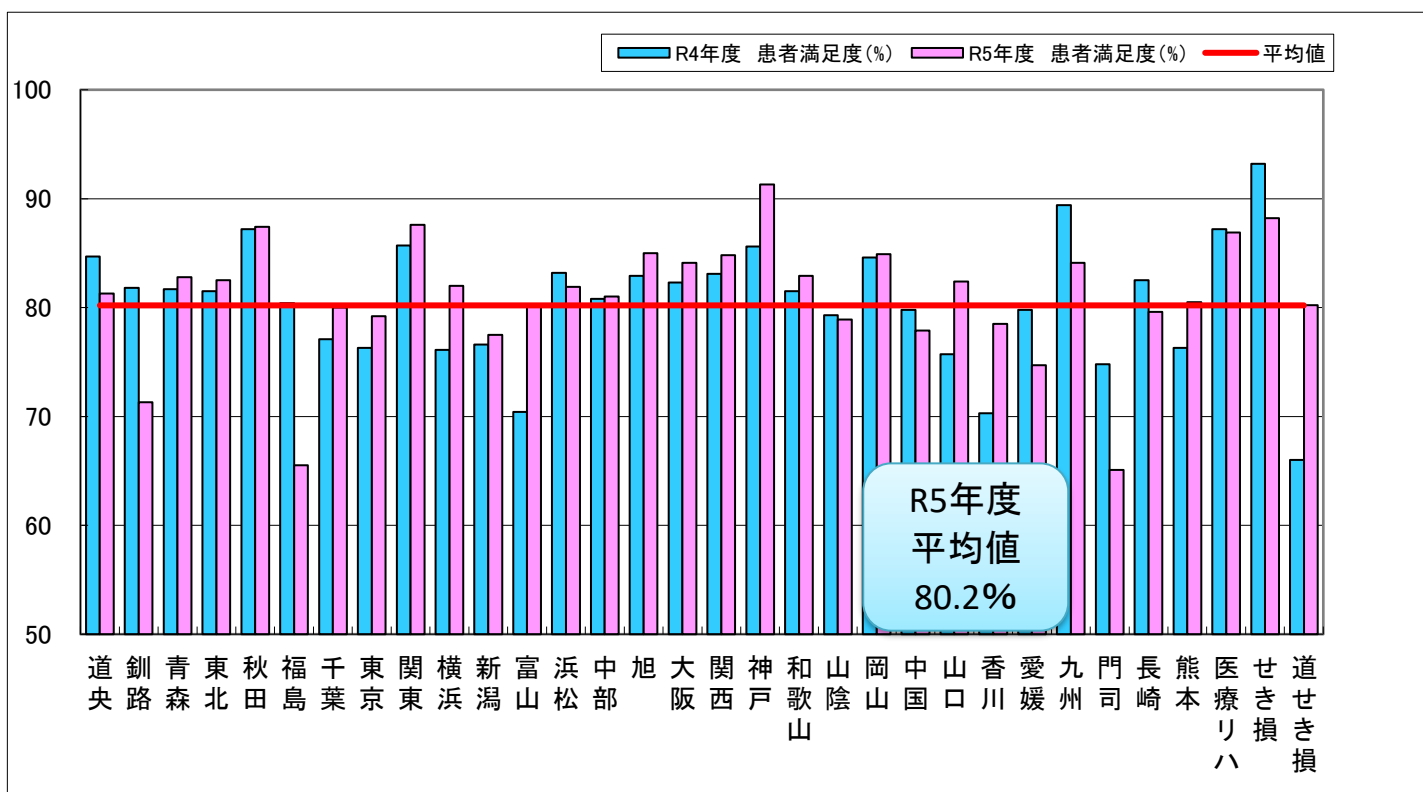
指標の解説

施設調査より抽出

安全で質の高い医療の提供に関して、病院が提供する医療その他各種サービスに対する患者の満足度についてアンケート調査の結果から評価する。

満足度が高い場合には、患者が満足（納得）する質の医療その他各種サービスが提供されていると評価できる。

3. 患者満足度（外来）



			患者満足度（外来）（%）	
No	施設名		R4年度	R5年度
1	道	央	84.7	81.3
2	釧	路	81.8	71.3
3	青	森	81.7	82.8
4	東	北	81.5	82.5
5	秋	田	87.2	87.4
6	福	島	80.4	65.5
7	千	葉	77.1	80.0
8	東	京	76.3	79.2
9	関	東	85.7	87.6
10	横	浜	76.1	82.0
11	新	潟	76.6	77.5
12	富	山	70.4	80.3
13	浜	松	83.2	81.9
14	中	部	80.8	81.0
15		旭	82.9	85.0
16	大	阪	82.3	84.1
17	関	西	83.1	84.8
18	神	戸	85.6	91.3
19	和	歌 山	81.5	82.9
20	山	陰	79.3	78.9
21	岡	山	84.6	84.9
22	中	国	79.8	77.9
23	山	口	75.7	82.4
24	香	川	70.3	78.5
25	愛	媛	79.8	74.7
26	九	州	89.4	84.1
27	門	司	74.8	65.1
28	長	崎	82.5	79.6
29	熊	本	76.3	80.5
30	医 療	リ ハ	87.2	86.9
31	せ き	損	93.2	88.2
32	道 せ き	損	66.0	80.2
平		均	80.0	80.2