

2. 患者満足度（入院）

3. 患者満足度（外来）

算式

満足度調査における、入院での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値

満足度調査における、外来での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値

定義

患者満足度調査における満足度の割合

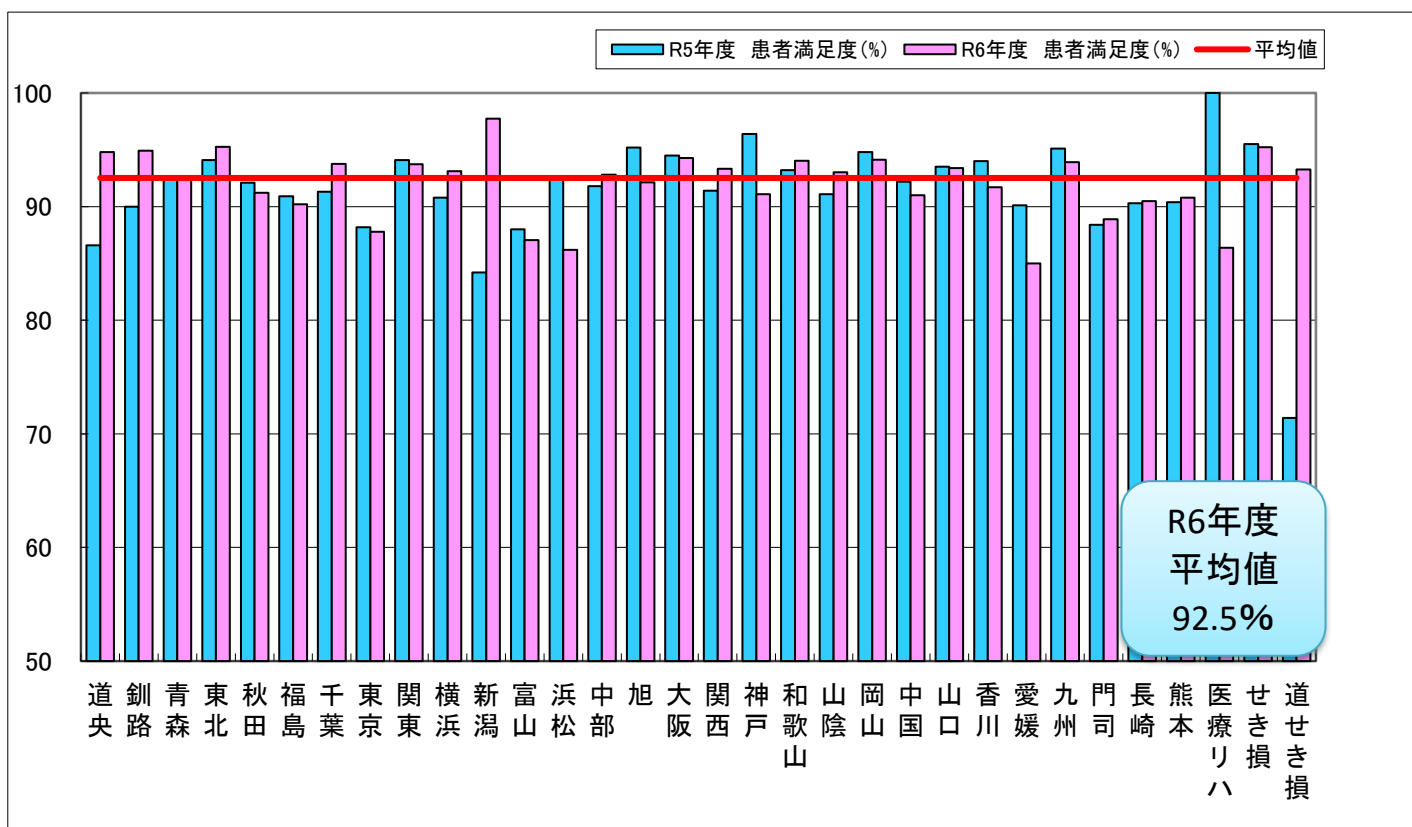
指標の解説

施設調査より抽出

安全で質の高い医療の提供に関して、病院が提供する医療その他各種サービスに対する患者の満足度についてアンケート調査の結果から評価する。

満足度が高い場合には、患者が満足（納得）する質の医療その他各種サービスが提供されていると評価できる。

2. 患者満足度（入院）



		患者満足度(入院)(%)	
No	施設名	R5年度	R6年度
1	道 央	86.6	94.8
2	釧 路	90.0	94.9
3	青 森	92.5	92.6
4	東 北	94.1	95.3
5	秋 田	92.1	91.2
6	福 島	90.9	90.2
7	千 葉	91.3	93.8
8	東 京	88.2	87.8
9	関 東	94.1	93.7
10	横 浜	90.8	93.1
11	新 潟	84.2	97.7
12	富 山	88.0	87.0
13	浜 松	92.7	86.2
14	中 部	91.8	92.8
15	旭	95.2	92.1
16	大 阪	94.5	94.3
17	関 西	91.4	93.3
18	神 戸	96.4	91.1
19	和 歌 山	93.2	94.0
20	山 陰	91.1	93.0
21	岡 山	94.8	94.1
22	中 国	92.2	91.0
23	山 口	93.5	93.4
24	香 川	94.0	91.7
25	愛 媛	90.1	85.0
26	九 州	95.1	93.9
27	門 司	88.4	88.9
28	長 崎	90.3	90.5
29	熊 本	90.4	90.8
30	医 療 リ ハ	100.0	86.4
31	せ き 損	95.5	95.2
32	道 せ き 損	71.4	93.3
平	均	92.1	92.5