

2. 患者満足度（入院）

3. 患者満足度（外来）

算式

満足度調査における、入院での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値

満足度調査における、外来での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値

定義

患者満足度調査における満足度の割合

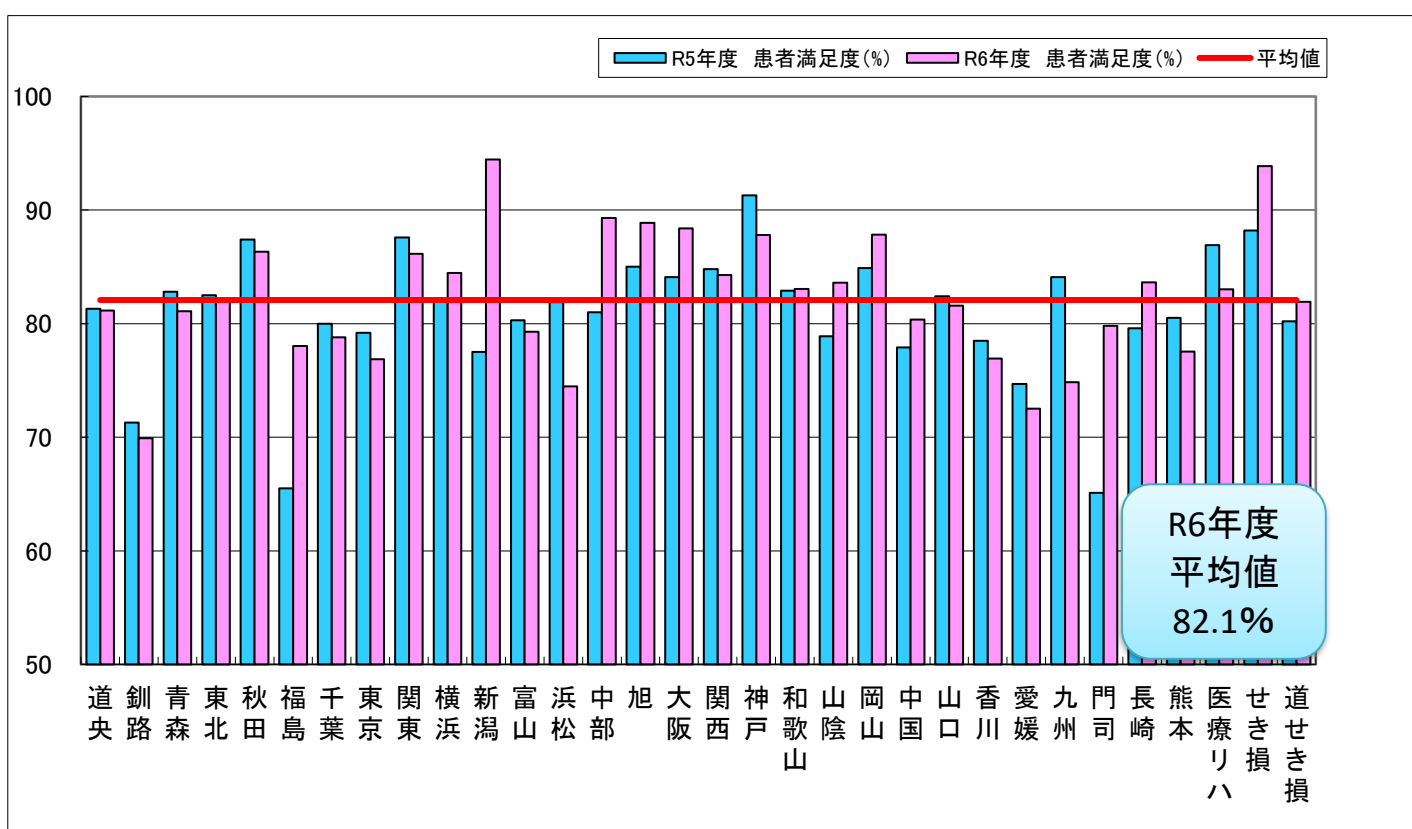
指標の解説

施設調査より抽出

安全で質の高い医療の提供に関して、病院が提供する医療その他各種サービスに対する患者の満足度についてアンケート調査の結果から評価する。

満足度が高い場合には、患者が満足（納得）する質の医療その他各種サービスが提供されていると評価できる。

3. 患者満足度（外来）



		患者満足度(外来)(%)	
No	施設名	R5年度	R6年度
1	道 央	81.3	81.2
2	釧 路	71.3	69.9
3	青 森	82.8	81.1
4	東 北	82.5	81.9
5	秋 田	87.4	86.3
6	福 島	65.5	78.0
7	千 葉	80.0	78.8
8	東 京	79.2	76.9
9	関 東	87.6	86.2
10	横 浜	82.0	84.5
11	新 潟	77.5	94.4
12	富 山	80.3	79.3
13	浜 松	81.9	74.5
14	中 部	81.0	89.3
15	旭	85.0	88.9
16	大 阪	84.1	88.4
17	関 西	84.8	84.3
18	神 戸	91.3	87.8
19	和 歌 山	82.9	83.0
20	山 陰	78.9	83.6
21	岡 山	84.9	87.8
22	中 国	77.9	80.4
23	山 口	82.4	81.6
24	香 川	78.5	76.9
25	愛 媛	74.7	72.5
26	九 州	84.1	74.9
27	門 司	65.1	79.8
28	長 崎	79.6	83.6
29	熊 本	80.5	77.5
30	医 療 リ ハ	86.9	83.0
31	せ き 損	88.2	93.9
32	道 せ き 損	80.2	81.9
平 均		80.2	82.1