

2. 患者満足度（入院）

3. 患者満足度（外来）

算式

満足度調査における、入院での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値
満足度調査における、外来での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値

定義

患者満足度調査における満足度の割合

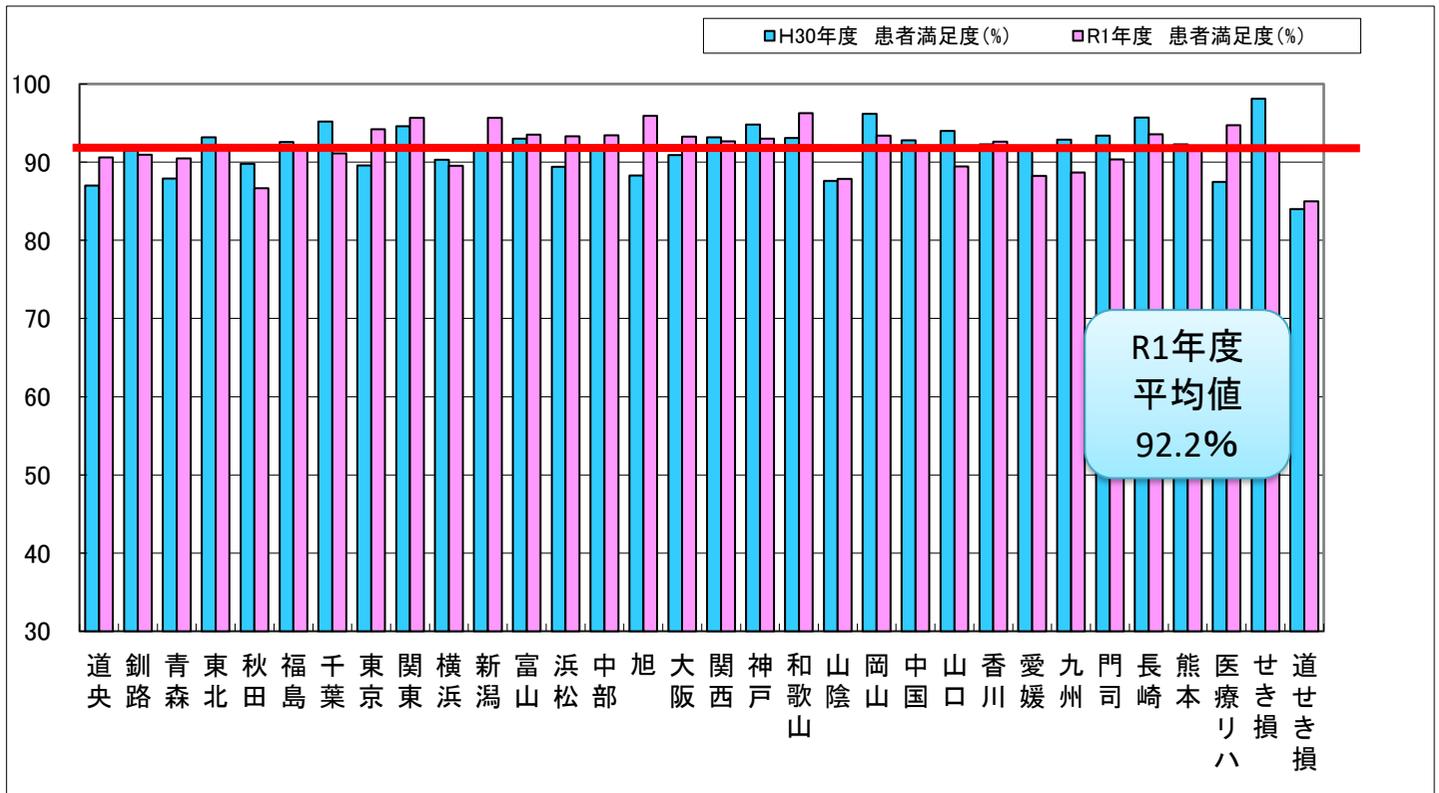
指標の解説

施設調査より抽出

安全で質の高い医療の提供に関して、病院が提供する医療その他各種サービスに対する患者の満足度についてアンケート調査の結果から評価する。

満足度が高い場合には、患者が満足（納得）する質の医療その他各種サービスが提供されていると評価できる。

2. 患者満足度（入院）



		患者満足度(入院)(%)	
No	施設名	H30年度	R1年度
1	道 央	87.0	90.6
2	釧 路	91.5	90.9
3	青 森	87.9	90.5
4	東 北	93.2	92.1
5	秋 田	89.8	86.7
6	福 島	92.6	91.8
7	千 葉	95.2	91.1
8	東 京	89.6	94.2
9	関 東	94.6	95.7
10	横 浜	90.3	89.5
11	新 潟	92.1	95.7
12	富 山	93.0	93.5
13	浜 松	89.4	93.3
14	中 部	92.1	93.5
15	旭	88.3	95.9
16	大 阪	90.9	93.3
17	関 西	93.2	92.7
18	神 戸	94.8	93.0
19	和 歌 山	93.1	96.3
20	山 陰	87.6	87.9
21	岡 山	96.2	93.4
22	中 国	92.8	91.6
23	山 口	94.0	89.4
24	香 川	92.3	92.6
25	愛 媛	91.5	88.2
26	九 州	92.9	88.7
27	門 司	93.4	90.3
28	長 崎	95.7	93.6
29	熊 本	92.3	91.4
30	医 療 リ ハ	87.5	94.7
31	せ き 損	98.1	91.8
32	道 せ き 損	84.0	85.0
平	均	92.3	92.2