

2. 患者満足度（入院）

3. 患者満足度（外来）

算式

満足度調査における、入院での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値
満足度調査における、外来での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値

定義

患者満足度調査における満足度の割合

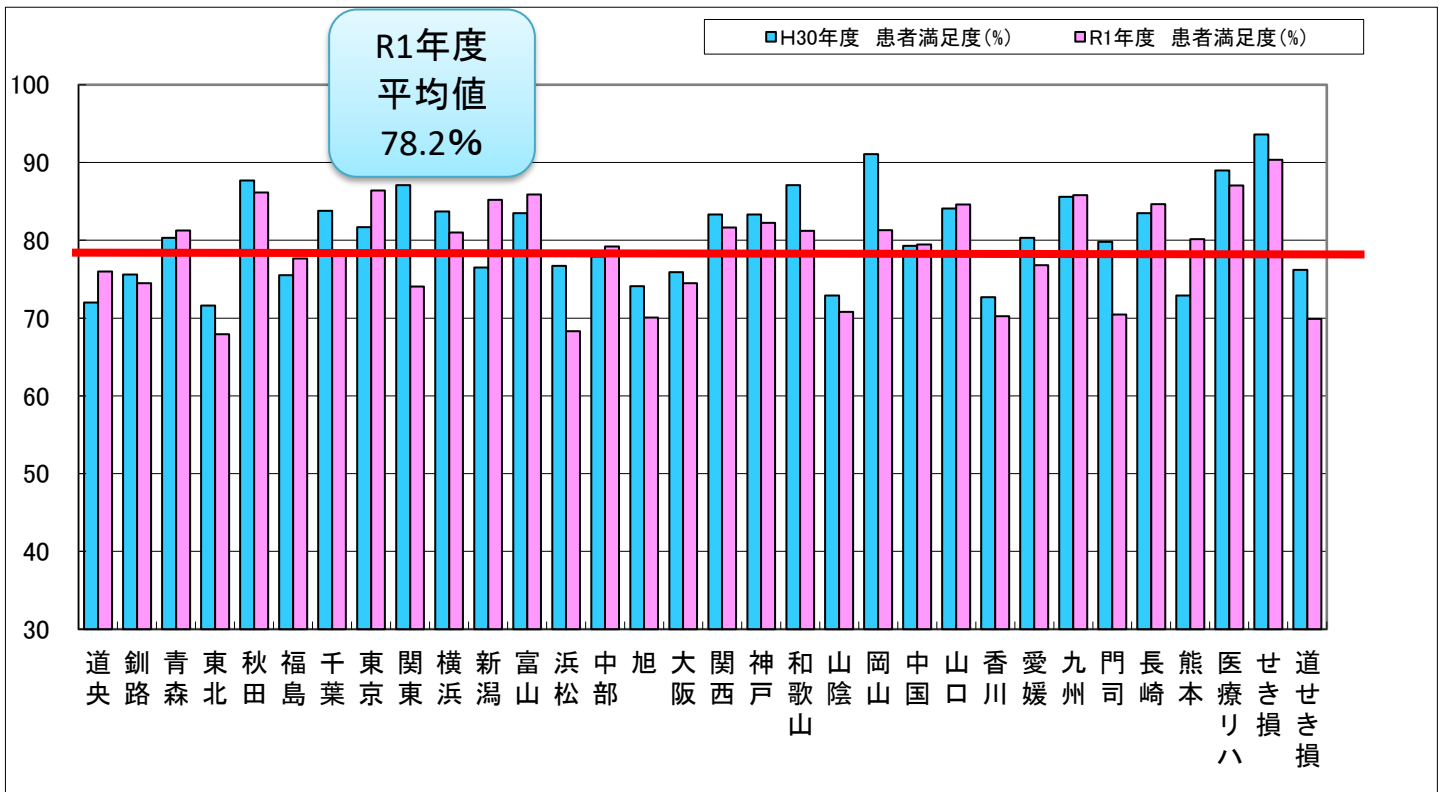
指標の解説

施設調査より抽出

安全で質の高い医療の提供に関して、病院が提供する医療その他各種サービスに対する患者の満足度についてアンケート調査の結果から評価する。

満足度が高い場合には、患者が満足（納得）する質の医療その他各種サービスが提供されていると評価できる。

3. 患者満足度（外来）



		患者満足度(外来)(%)	
No	施設名	H30年度	R1年度
1	道 央	72.0	76.0
2	釧 路	75.6	74.5
3	青 森	80.3	81.3
4	東 北	71.6	67.9
5	秋 田	87.7	86.2
6	福 島	75.5	77.7
7	千 葉	83.8	78.2
8	東 京	81.7	86.4
9	関 東	87.1	74.1
10	横 浜	83.7	81.0
11	新 潟	76.5	85.2
12	富 山	83.5	85.9
13	浜 松	76.7	68.3
14	中 部	77.9	79.2
15	旭	74.1	70.1
16	大 阪	75.9	74.5
17	関 西	83.3	81.7
18	神 戸	83.3	82.2
19	和 歌 山	87.1	81.2
20	山 陰	72.9	70.8
21	岡 山	91.1	81.3
22	中 国	79.3	79.5
23	山 口	84.1	84.6
24	香 川	72.7	70.2
25	愛 媛	80.3	76.8
26	九 州	85.6	85.8
27	門 司	79.8	70.5
28	長 崎	83.5	84.6
29	熊 本	72.9	80.1
30	医 療 リ ハ	89.0	87.1
31	せ き 損	93.6	90.4
32	道 せ き 損	76.2	69.9
平	均	80.6	78.2