

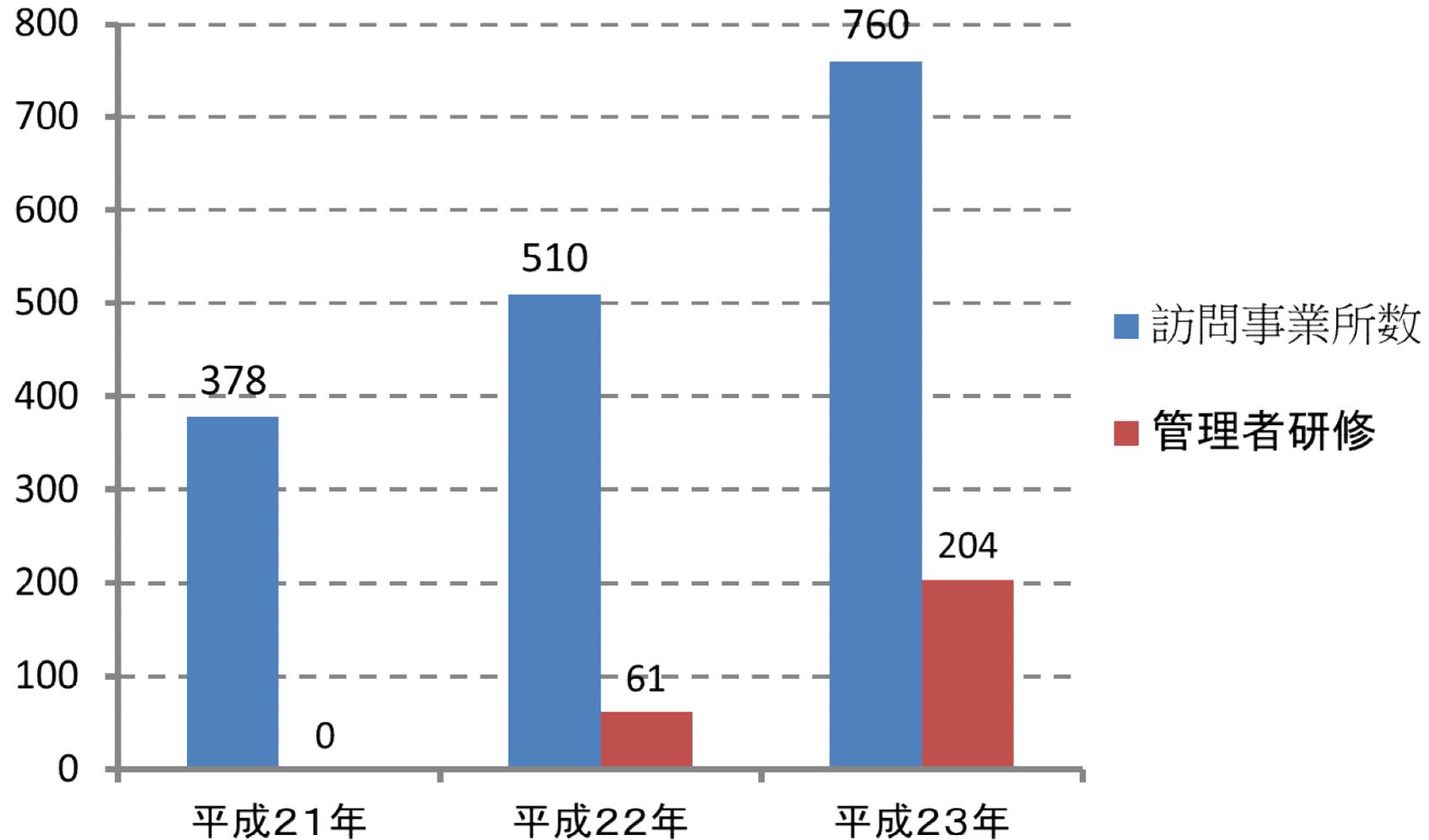
メンタルヘルス対策支援センター 促進員の訪問が事業所に与える 効果について

2012. 11. 2

三重産業保健推進センター

和田文明

メンタルヘルス対策支援センター の実績（三重県）



促進員が提供する情報等

- 課題・問題点の有無の確認
- 支援センターの事業内容の説明
- メンタル指針等の紹介
- 情報検索、相談・メルマガ等の申し込み方法等
- 管理監督者研修の勧め
- 推進センターの案内

訪問時に受ける質問等ー1

- メンタル対策の効果、他の事業所での取組
- 労災事例、裁判事例
- 職場復帰のタイミング、方法
- 復職後の職場での対応方法
- 就業規則の見直し
- 休職時の傷病手当等について
- 管理監督者研修の内容等について
- トップの理解を得る方法

訪問時に受ける質問等－2

- 予防方法は
- 気になる職員への対応方法
- 主治医との連絡について
- 社内コミュニケーションの取り方
- うつ病のタイプ、治療等について
- リワークの実施機関、公的相談機関について
- 普段から心がけており、改めて対策は必要？

調査の目的

メンタルヘルス対策支援センター
促進員の訪問により、事業所のメンタルヘルスへの取り組みに進展が見られたかを調査し、今後の効果的な支援方法の検討に資する。

調査の対象と方法

- 調査対象：平成22年度中に促進員が訪問した事業所の内、廃業した事業所等を除く467事業所。
- 調査方法：郵送により調査票と返信用封筒を配布・回収。
調査は無記名としてプライバシーに配慮した。

結果

- 調査票は261事業所から返送された。
（回収率55.9%）
- 回答事業所の業種は、製造業が54%と過半数を占め、次いで複合サービス業14.6%であった。
- 常用労働者数50人～299人の事業所が57%であった。

調査票記入者の属性

担当業務	件数	割合(%)
健康管理を担当	71	27.2
人事・労務担当	160	61.3
その他	22	8.4
回答なし	8	3.1

促進員訪問時点での メンタルヘルスの取り組み状況

訪問時点の取り組み状況	件数	割合(%)
既に取り組んでいた	132	50.6
取り組んでいなかった	110	42.1
回答なし	19	7.3

訪問による変化 (既に取り組んでいた事業所)

促進員訪問後の取組状況	件数	割合(%)
取組に変わりはない	75	56.8
取組は進んだ・修正した	51	38.6
取組は減った	0	0.0
その他	5	3.8
回答なし	1	0.8

訪問による変化 (取り組んでいなかった事業所)

促進員訪問後の取組状況	件数	割合(%)
すぐに具体的な取組を開始した	9	8.2
取組を検討又は計画している	62	56.4
まだ取り組んでおらず、計画もない	35	31.8
回答なし	4	3.6

促進員の提供した情報は役だったか

提供情報は役だったか	件数	割合(%)
大いに役立った	65	24.9
少しは役立った	171	65.5
あまり役立たなかった	13	5.0
全く役立たなかった	1	0.4
回答なし	11	4.2

まとめ

- 促進員の訪問は事業所のメンタルヘルスへの取り組みを一定程度促進・充実させる効果が認められ、また、事業所側担当者の情報源として役立っていた。
- 一方で、促進員の訪問にもかかわらず、その後の取り組みも計画も無い事業所が13.4%あった。