

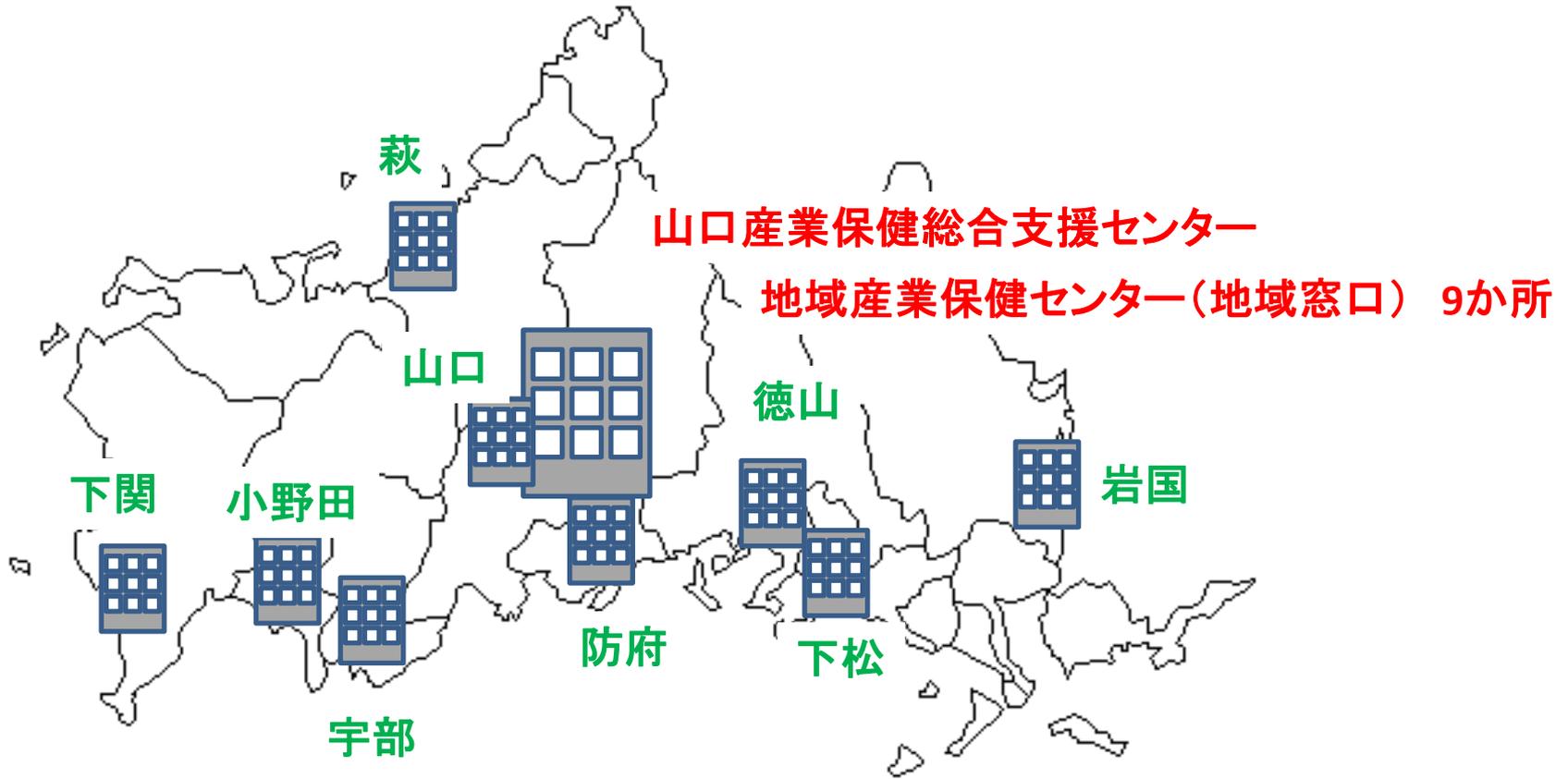
# 事業場支援に関する 地域窓口の実態把握と 活性化に関する調査研究

奥田昌之

山口産業保健総合支援センター

2017年11月1日 東京

# 山口産業保健総合支援センター



行政区を分割する管轄(小野田、宇部、山口、防府、徳山、下松)  
複数の郡市医師会のある管轄(小野田、山口、下松、岩国)

# 地域窓口業務の課題

小規模事業場からの積極的な利用は少ない。(H27)



実態把握の必要性

- 1) 地域窓口業務内容を把握
- 2) 事業場に提供できる情報を収集
  - 地域窓口としてストレスチェック調査を受託する機関の紹介や支援ができる
  - 情報提供による、事業場とセンターの関係づくり
- 3) 事業場の地域窓口に対するイメージ
  - 山口県内の労働者30人以上50人未満の事業場に地域窓口活動に関する情報を提供し、明らかにした。

# 調査1 地域窓口業務の把握

◆期間 平成26年4月から平成28年3月まで

◆地域窓口の業務記録を集計

✓産業保健総合支援センターに報告された報告書

- 様式地3(産業保健活動記録票)
- 様式地5(労働時間等に関するチェックリスト)
- 様式地6(面接指導結果報告書及び事後措置に関する意見書)
- 様式地7(健康相談記録票)

平成26年度の記録がセンターに残っていない(システムから削除)。

# 調査1 結果 地域窓口業務の把握

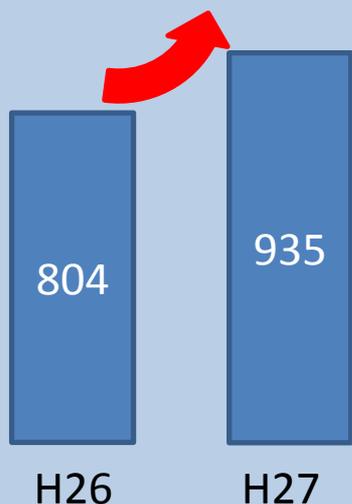
相談対応

面接指導

個別訪問

事業場または労働者の衛生管理に関する  
支援・就業に関する意見陳述・保健指導  
(つまり、ほぼすべての個別事業場対応の集計)

年間件数 16% Up



担当医師

多い ⇔ 少ない

対応場所 事業場

ほとんどなし ⇔ 事業場もあり

労働者あたり、事業場あたり件数

多い ⇔ 少ない

地域窓口の対応に違いがある。

地域窓口同士の情報交換が少ない。

# 調査1 結果 地域窓口業務の把握

相談対応

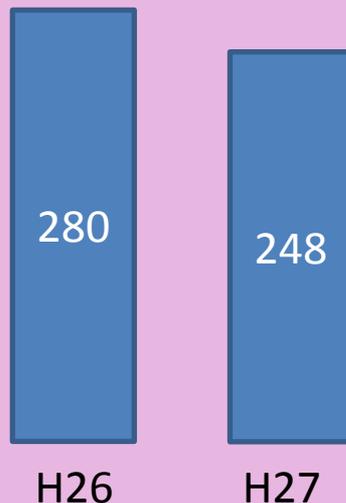
面接指導

個別訪問

## 長時間労働者に対する保健指導と 事業場への就業意見陳述

増えた業種 運送業

年間件数 11% Down



面接指導の指導・就業意見の集計  
⇒ 産業医等の教育資料

蓄積疲労が重く、考慮すべき心身の状況にある労働者  
75-90%要保健指導か要医療指導  
92-100%に就業制限

蓄積疲労がなく、考慮すべき心身の状況にない労働者  
91-95%が指導不要  
19%に就業制限はなかった。

# 調査1 結果 地域窓口業務の把握

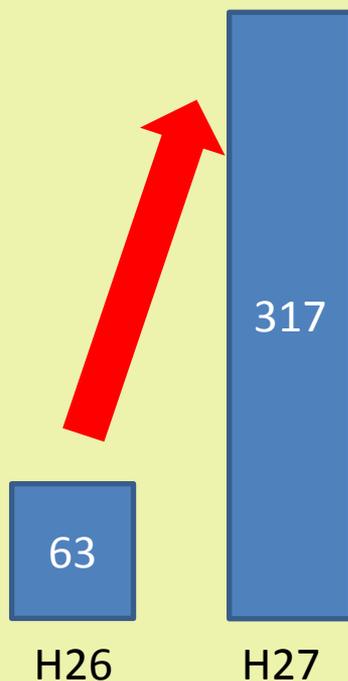
相談対応

面接指導

個別訪問

登録産業医が事業場を訪問して、指導

年間件数 5倍 Up



個別訪問件数の増加は、平成26年10月ごろに相談対応を事業場で実施した場合は、個別訪問に繋げるように指示があった。

指導内容

最も多い 健康診断、保健指導

平成27年度に10件以上の相談

職場巡視実施、車運転業務、有機溶剤業務、メンタルヘルス対策、喫煙対策、暑熱環境、健康診断、保健指導、健康増進活動

職場巡視

平成26年度8/63件 ⇒ 平成27年度17/317件

# 調査2

## 提供する情報

ストレスチェック調査実施支援

特殊健康診断実施支援を行う機関リスト

## 調査対象

山口県内148病院

専ら健康診断等をする12機関

## 方法

郵送による質問紙調査

## 結果

公表を前提として依頼

ホームページと印刷物

# 調査2 結果 提供情報

ストレスチェック制度実施支援機関(平成 28 年 11 月調査)

病院と主に健診を行う医療機関を対象に調査を行いました。そのほかの診療所についての情報はございません。  
 単価は労働者 10 人の事業場の場合の労働者一人当たりストレスチェック調査の費用の目安です。面接指導などは含まれません。基本料金が別途必要なこともあります。  
 ストレスチェック調査実施方法、料金は担当部署にお問い合わせください。所在地以外にサービス提供できますが、サービス提供できない地域があります。

	問い合わせ	電話番号	FAX番号	所在地	地域窓口	ストレスチェック		注	企画支援	面接指導	集団分析	集団分析後の対策支援	データの保管	※注
						委託可能	単価(円/人)							
岩国市立美和病院	医事班	0827-96-1155	0827-96-1157	岩国市	岩国	○	600	※						定期健康診断時に追加したした場合の金額です。
医療法人玖玉会 玖珂中央病院	外来受付	0827-82-5123	0827-82-5125	岩国市	岩国	△		※	○	○	○	○	○	金額は未定。ストレスチェックは産業医を受けている事業所のみ行っている。
医療法人陽光会 光中央病院	健診部	0833-72-3939	0833-72-3987	光市	下松	○	2,500				○		○	
徳山病院	事務健診担当	0834-21-3750	0834-21-0482	周南市	徳山	○	500		○	○	○		○	
医療情報健康財団	徳山事務所	0834-31-8568	0834-33-9322	周南市	徳山	○	600	※	○		○		○	巡回健診を主としており、単価は事業場の規模により変動する。
医療法人協愛会 阿知須共立病院	総合健診センター	0836-65-2711	0836-65-2711	山口市	山口	○	1,000		○	○	○	○	○	
山口県予防保健協会	企画管理グループ	083-933-0008	083-923-5567	山口市	山口	○	800		○		○			
山口総合健診センター	業務課	083-972-4325	083-972-3367	山口市	山口	○			○					
医療法人博愛会 山口博愛病院	保健指導室	0835-22-2310	0835-25-1675	防府市	山口	○	1,800				○			
ヘルスポートクリニック山口		0836-31-2555	0836-38-5575	宇部市	宇部	○			○		○	○	○	
医療法人社団輝斉会 森田病院	事務	0836-88-0137	0836-88-1727	山陽小野田市	小野田	○	650		○	○	○		○	
山陽小野田市民病院	医事課	0836-83-2355	0836-83-8666	山陽小野田	小野田					○				
美祿市立病院	事務部	0837-52-1700	0837-52-1820	美祿市	小野田	○	650	※		○	○		○	当日の飛び込みは原則不可。
医療法人信愛会 瀬戸病院		0836-83-2292	0836-83-7038	山陽小野田	小野田	○				○				

一部

## 特殊健康診断

高圧・潜水作業、電離放射線、特定化学物質、有機溶剤、鉛、四アルキル鉛、じん肺、石綿、歯科、腰部負担作業

# 調査3 事業場の意識調査

## 対象

山口県内の労働者30人以上50人未満の約1,927の事業場

## 方法

郵送質問紙調査

地域窓口の利用案内を送付

## 回答者

衛生管理を行っているもの(衛生推進者等)

## 調査内容

事業の業種、特殊健康診断、ストレスチェック調査の実施状況、関連企業や親企業との関係、労働衛生に関する関心や課題、地域窓口のイメージ(認知、利用経験)

# 調査3 結果 事業場の意識調査

## 衛生管理の取り組み

健診のみが半分

	割合(%)						空欄
	健診のみ	特定健診のみ	取り組んでい	取り組みたい	取り組めない	取り組むつもり	
単独企業分散型	44	3	50	1	1	0	0
請負・資本提携型	44	3	52	0	0	0	1
業界団体所属型	46	0	51	2	0	2	0
地域集積型	64	0	36	0	0	0	0
単独型	56	5	34	2	1	1	1
複合	56	0	44	0	0	0	0
合計	48	4	45	1	1	1	0

## ストレスチェックの取り組み

ストレスチェックをしたい事業場が1/3

	割合(%)				空欄
	実施した	実施してみたい	実施するつもりはない		
単独企業分散型	50.5	30.8	17.3	1.4	
請負・資本提携型	39.6	31.4	26.4	2.5	
業界団体所属型	38.6	33.3	26.3	1.8	
地域集積型	25.0	35.7	35.7	3.6	
単独型	21.2	43.6	31.5	3.6	
複合	55.6	5.6	27.8	11.1	
合計	39.7	34.4	23.6	2.4	

# 調査3 結果 事業場の意識調査

## センターの認知

知らない事業場が4割

6割近く

	割合(%) 総合支援センター			割合(%) 地域センター		
	あり	なし	空欄	あり	なし	空欄
単独企業分散型	56	43	1	45	54	1
請負・資本提携型	64	36	1	47	53	0
業界団体所属型				46	53	2
地域集積型	64	32	4	46	50	4
単独型	53	47	0	36	63	1
複合	56	39	6	44	50	6
合計	56	43	1	43	56	1

## センター利用

利用しにくい 3割

	割合(%)			
	利用したことがある	利用しにくい	利用しない	空欄
単独企業分散型	18.5	24.6	45.0	14.4
請負・資本提携型	23.9	25.8	39.6	13.8
業界団体所属型	24.6	21.1	43.9	14.0
地域集積型	21.4	28.6	50.0	14.3
単独型	19.1	35.8	33.0	15.2
複合	27.8	22.2	50.0	5.6
合計	19.9	27.8	41.0	14.4

# 利用しない理由

## 上位3項目

利用しにくい理由	数
どんなことをしてくれる活動がわからない	226
相談して何が変わるのかがわからない、効果がわからない	118
電話するのは面倒くさい、電話しにくい	40

## 自由記載

産業医等と契約があり、不要 353

【知らなかった、利用したい】	センターの存在や活動内容を「知らなかった」。「機会があれば利用したい」。
【労働者の勤務体制】	労働者の勤務体制で、「出張がある」、「シフト勤務」、「夜勤」、「外勤」、労働者によって勤務時間がばらばらで、「時間を合わせるのが難しい」。
【サービス提供体制】	土曜日や日曜日の休みに対応しない、電話してもつながらない、遠方で利用しにくい、利用方法がわからない。
【サービス内容・効果】	非現実的な指導や措置に関する意見に対応できない 健康保険組合等の保健指導でも効果がない。
【ニーズ】	サービスを利用する「必要がない」。
【管理体制】	会社で「取組をしていない」、「社内での調整が難しい。従業員の理解が得にくい」、「業務を増やしたくない」 健康保険組合等の「保健指導」を受けている。
【プライバシー】	個人情報、上司、他の職員に知られやすい。

# まとめ

- 地域窓口の活動を周知する努力をしていない。
- 地域窓口の活動方法にばらつきがあること
- スタッフの資質向上と事業場への周知活動が必要である。
- 事業場も、センター、地域窓口の活動を知らない。



平成29年度  
調査研究事業

広報活動の効果  
登録保健師の効果

セミナーや市医師会  
啓蒙、教育

理由がある  
制度上の課題

# 活動記録 データベース

fm\_事業場検索 fm\_事業場登録 fm\_事業場 fm\_3個別訪問報告 fm\_6面接指導報告 fm\_7相談対応報告

fm\_事業場 fm\_様式5

新規 編集 閉じる

事業場名  
地域  
住所  
電話 FAX

個別訪問  
事業場を訪問して、労働衛生対策の取組について指導・助言を行う。

相談対応  
健康相談対応 労働者・事業者  
面接相談対応 労働者  
意見陳述(聴取対応) 事業者  
などを行う。

面接指導  
⇔ 長時間労働者、高ストレス者の面接指導は、相談対応にも記録が必要です。

新規 編集 新規 編集 新規 編集 編集

訪問日 事業場  
**様式3 個別訪問**

対応日 事業場  
**様式7 相談対応**

面接日 労働者名 事業場  
**様式6 面接指導(労働者個人名)**

テキスト0:  
テキスト0:  
レコード: 1 / 1 フィルターなし 検索

事業場情報など  
同じ項目を何度も  
記入しないといけない。

地域窓口によって  
記録方法が異なる



入力用データベースが  
欲しい。

## 課題

地域窓口で環境の違い

ネットワーク

電子機器

センターのシステムと連動しない

**様式3 個別訪問**

衛生管理に関する助言・指導

**様式7 相談対応**

健康診断後 就業意見

保健指導

衛生管理 指導

保健相談 など

**様式6 面接指導(労働者個人名)**

長時間労働者など