

メンタルヘルス対策支援センター促進員の訪問が 事業所に与える効果について

研究代表者 三重産業保健推進センター 所長 和田文明

I. はじめに

平成22年度中にメンタルヘルス対策支援センターの促進員が訪問した事業所を対象として、訪問の前後での取り組みの変化の有無、事業所が必要としている情報や支援を得られたかどうか等について調査した。

II. 対象と方法

促進員が平成22年度に訪問した467事業所に調査票を郵送し、回答を得た261事業所を集計対象とした。

調査項目は、事業所の主たる事業内容、常用労働者数、「支援センター」利用の動機、促進員訪問時のメンタルヘルス対策への取り組みの有無、促進員が訪問した後の取り組みの変化、促進員による情報が役立ったかどうか等である。

なお、調査票は無記名とし、返送用封筒にも記号等を記入せず、回答者や事業所が特定できないようにした。

III. 結果

調査票の回収率は55.9%（261事業所）であった。

261事業所の54%は製造業であり、次いで複合サービス業が14.6%であった。常用労働者数は、50人～99人及び100人～299人の比較的小規模な事業所が中心であった。

「支援センター」を利用した動機では、「電話による勧誘」が最も多かった。

表-1は、促進員が訪問した時点でのメンタルヘルス対策への取り組み状況である。既に取り組んでいた事業所は50.6%であった。

表-2は、既にメンタルヘルス問題に取り組んでいた132事業所についてである。促進員の訪問後もその取り組みに変化は無かったとするものが56.8%、取り組みがさらに進んだ又は修正したとするものが38.6%であった。

表-3は、メンタルヘルス問題に取り組んでいなかった110事業所についてであるが、促進員の訪問後9事業所がすぐに具体的な取り組みを初めており、62事業所が取り組みを検討または計画していると答えた。一方で、35事業所は計画も無いと答えた。

表-4は、促進員が事業所を訪問した際に提供した情報が役立ったかどうかを聞いたものであるが、90.4%の事業所が「少しは」又は「おおいに」役に立ったと答えている。

IV. 考察

今回調査の対象とした事業所は、主として労働局や監督署から紹介された事業所、推進センターの研修受講者のいる事業所、情報誌送付先事業所等に調整員が電話で訪問の諾否を確認し、承諾の得られた事業所となっている。

従って、メンタルヘルス対策に元々関心のある事業所であった可能性が高い。

事業所におけるメンタルヘルス対策について、促進員の訪問前後の変化を見ると、既に何らかの取り組みを実施していた事業所では56.8%が「変わらない」と答えているものの、38.6%では取り組みが「進んだ」又は「修正した」と答えている。さらに、従来メンタルヘルス対策への取り組みが無かった事業所では、検討又

は計画を含めると64.6%の事業所が促進員の訪問後に取り組みを始めており、「支援センター」促進員の事業所訪問は職場におけるメンタルヘルス活動の推進に一定の効果を期待できるものと考えてもよさそうである。

また、促進員の提供する情報は90.4%が「役に立った」と答えており、ホームページやメルマガ、あるいはリーフレット等のような画一的・一般的な情報提供と比較しても非常に優れたものであると言える。

一方で、促進員の訪問にもかかわらず、メンタルヘルスへの取り組みもなく、その計画もない事業所が35事業所（全体の13.4%、元々取り組んでいなかった事業所の31.8%）存在していた。この点については、促進員による説明・情報提供が適切であったかどうかや、事業所側の要因等、さらに検討が必要である。また、取組を検討又は計画していると答えた62事業所に対する継続的な支援方法についても検討する必要がある。幸い、平成24年度からは同一事業所に対する支援回数等が拡充されており、「検討又は計画」を具体化させるよう支援してゆきたい。

今回、調査票の回収率は55.9%と、この種の調査としては比較的良好であったと思われるが、県内には約2万6千事業所が存在し、さらにはかなりバイアスのかかったサンプルであることから、以上の結果をもって県内事業所の一般的な傾向であるとすることはできない。

今後は、機構本部が実施する調査結果等も参考にしながら、促進員の活動が事業所のメンタルヘルス対策を充実させる上で重要な役割を担えるようにしてゆきたい。

表-1

| 促進員訪問時の取組状況 | 件数 | 割合(%) |
|-------------|-----|-------|
| 取り組んでいた | 132 | 50.6 |
| 取り組んでいなかった | 110 | 42.1 |
| 無回答 | 19 | 7.3 |

表-2

| 促進員訪問後の取組状況 | 件数 |
|-----------------------------------|----|
| 従来から特に問題は無く、取組も変わらない | 50 |
| 問題は有るが、取組は変わってない | 25 |
| 特に問題があるわけではないが、取組は訪問前より進んだ、又は修正した | 37 |
| 問題があり、取組がさらに進んだ、又は修正した。 | 14 |
| 訪問前より取組は減った | 0 |
| その他 | 5 |
| 無回答 | 1 |

表-3

| 促進員訪問後の取組状況 | 件数 |
|------------------|----|
| すぐに具体的な取組を始めた | 9 |
| 取組を検討又は計画している | 62 |
| まだ取り組んでおらず、計画も無い | 35 |
| 無回答 | 4 |

表-4

| 促進員の提供情報は役立ったか | 件数 |
|----------------|-----|
| おおいに役立った | 65 |
| 少しは役に立った | 171 |
| あまり役には立たなかった | 13 |
| 全く役立たなかった | 1 |
| 無回答 | 11 |