

「自然災害又は大規模な事故等による災害被災者のための心と健康の相談ダイヤル」を設置します

～令和8年1月21日からの大雪により被災された方からの相談の受付を始めました～

労働者健康安全機構では、自然災害又は大規模な事故等により被災された方々（事業者、労働者及びその家族等）に対するメンタルヘルス及び健康に関する相談に応じるため、相談ダイヤルを設置しています。

今般、令和8年1月21日からの大雪により被災された方々（事業者、労働者及びその家族等）に対するメンタルヘルス及び健康に関する相談に応じるため、標記の相談ダイヤルを設置します。

この相談ダイヤルでは、被災された住民の方のメンタルヘルスに関する相談及び健康不安に関する相談のほか、災害時における労働者の労働条件等に関する相談につきましては、相談者の意向を踏まえ、最寄りの労働基準監督署等の関係機関の紹介などの対応を行います。

また、同様のご相談は、全国の産業保健総合支援センターでも引き続き受け付けています。

※相談ダイヤルの対象となる災害は、別表のとおりです。

「自然災害又は大規模な事故等による災害被災者のための心と健康の相談ダイヤル」

・フリーダイヤル 0120-200-826

全国どこからでも、携帯電話からも無料で利用可能

受付日時 平日（10時00分～17時00分／土日祝日を除く）

・令和6年能登半島地震に関する相談ダイヤルは石川産業保健総合支援センターにも設置しています。

電話 076-265-3888

受付日時 平日（13時30分～16時30分／土日祝日を除く）

・対象者 対象となる災害に被災された方（事業者、労働者及びその家族等）

相談例 ①人間関係に悩みなどでの強いストレスや不安について

②エコノミークラス症候群などの健康管理や感染対策などの健康不安について

(別表)

※相談ダイヤルの対象となる災害

- 令和5年石川県能登地方を震源とする地震
- 令和5年6月2日からの大雨及び台風第2号
- 令和5年7月7日からの大雨
- 令和5年台風第6号の影響による停電
- 令和5年台風第13号
- 令和6年能登半島地震
- 令和6年7月25日からの大雨
- 令和6年台風第10号
- 令和6年9月の低気圧と前線による大雨
- 令和6年11月8日からの大雨
- 令和7年岩手県大船渡市における大規模火災
- 令和7年3月23日に発生した林野火災
- 令和7年台風第8号
- 令和7年8月6日からの低気圧と前線による大雨
- 令和7年8月20日からの大雨
- 令和7年台風第12号
- 令和7年9月2日からの大雨
- 令和7年台風第15号等
- 令和7年9月12日からの大雨
- 令和7年台風第22号
- 令和7年11月18日大分市佐賀関の大規模火災
- 令和7年青森県東方沖を震源とする地震
- 令和8年1月21日からの大雪